



МАСШТАБИРОВАНИЕ ТЕХНОЛОГИИ RPA В БАНКЕ «ОТКРЫТИЕ»

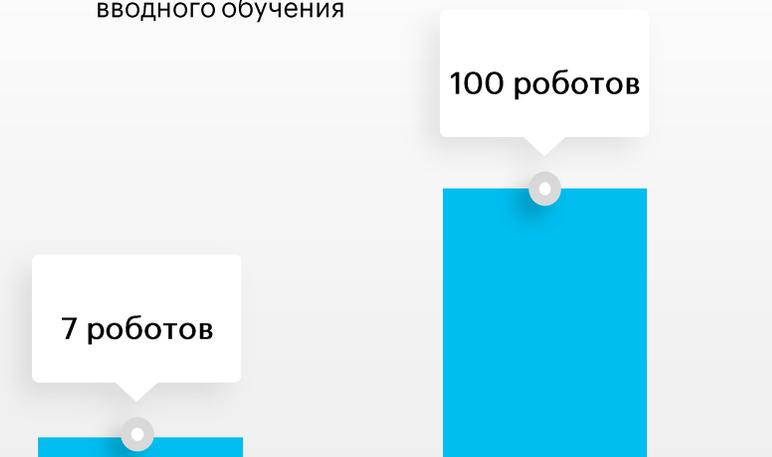
Global CIO



РЕЗУЛЬТАТ МАСШТАБИРОВАНИЯ RPA В БАНКЕ: РАЗРАБОТКА 230+ РОБОТОВ

Подготовительный период

Большинство разработанных роботов – простейшие роботы, разработанные на StudioX по итогам вводного обучения



Q3 2019 - Q2 2020

Q3-Q4 2020

- Разработан первый пилотный робот на платформе UiPath
- Роботизировали шесть массовых процессов
- Старт пилотирования новой среды разработки роботов STUDIO X от компании UiPath

- Обучение сотрудников и масштабирование RPA в Операционном блоке
- Подготовительный период для масштабирования в банке

Масштабирование RPA в Банке



Q1 2021

Q2 2021

Q3 2021

Q4 2021

- Обучение сотрудников и масштабирование RPA в Банке

Плановые данные на Q4 2021



30 тыс.

Человеко-часов ежемесячно помогают сэкономить разработанные роботы



230+

Роботов

КАК НАМ УДАЛОСЬ ДОСТИЧЬ ТАКИХ ВЫДАЮЩИХСЯ РЕЗУЛЬТАТОВ



В БАНКЕ ИСПОЛЬЗУЕТСЯ ГИБРИДНАЯ МОДЕЛЬ ДЛЯ МАСШТАБИРОВАНИЯ RPA

МОДЕЛЬ РОБОТИЗАЦИИ В БАНКЕ



Единый центр компетенций RPA в банке

ВЫПОЛНЯЕМЫЕ ЗАДАЧИ

Разработка

- Методологии роботизации
- Наиболее сложных роботов

Управление

- Библиотекой роботизации
- Robotami Банка

3-я линия поддержки

Центры роботизации в департаментах Операционного блока

Центры роботизации в обеспечивающих подразделениях

Центры роботизации в бизнес-подразделениях

- Анализ потенциала роботизации
- Разработка роботов
- 1 и 2 линия поддержки

ИТ

Интеграция в ИТ ландшафт

ИБ

Информационная безопасность

КЛЮЧЕВЫЕ ФАКТОРЫ УСПЕХА ГИБРИДНОЙ МОДЕЛИ: ВОВЛЕЧЕНИЕ И ОБУЧЕНИЕ СОТРУДНИКОВ И ПРОСТАЯ СРЕДА РАЗРАБОТКИ



Первичное обучение процессам роботизации

После двухдневного обучения сотрудники готовы к самостоятельной разработке простых роботов

Самостоятельное онлайн обучение в Академии UiPath для разработки более сложных роботов



StudioX — первый шаг к своим роботам

Быстро вовлекает сотрудников в роботизацию, погружая их в среду разработки

После StudioX сотрудники переходят на профессиональную Studio



Обмен опытом между разработчиками и поддержка ЦК

Повышение компетенций при обмене опытом и лайфхаками

Консультационная и методологическая поддержка со стороны центра компетенций



Проведение конкурсов и PR-кампаний

«Я знаю как лучше» конкурс на лучшую идею по роботизации

«Роботизирую, умею, практикую» конкурс на самого эффективного разработанного робота

Постоянные публикации интервью с разработчиками и заказчиками роботов

4 СОСТАВЛЯЮЩИЕ ЭФФЕКТИВНОЙ РАБОТЫ ЦЕНТРА КОМПЕТЕНЦИЙ ВРА

01. Бизнес-партнеры

- Первичный поиск процессов
- Развитие центров роботизации
- Популяризация роботизации в Банке

02. Аналитики

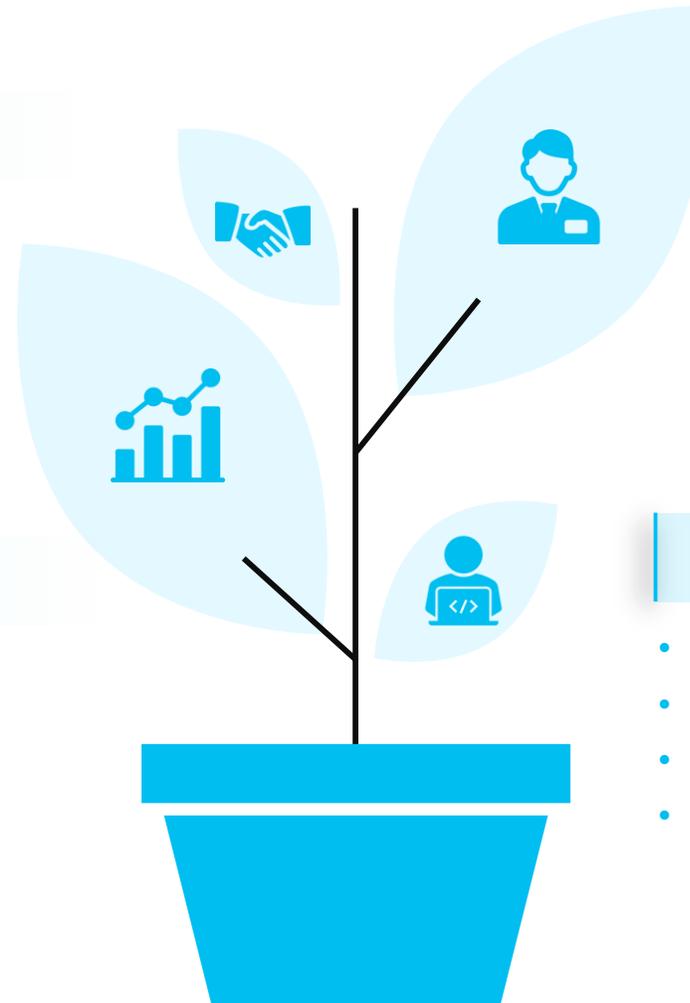
- Формирование бэклога инициатив
- Оценка бизнес-процессов
- Разработка документации
- Разработка методологии анализа процессов

03. Руководители проектов

- Реализация проектов по роботизации
- Синхронизация команд
- Управление ресурсами

04. Разработчики

- Разработка и поддержка роботов
- Разработка методологии роботизации
- Ведение библиотеки роботизации
- Архитектура решения



ЧТО ТАКОЕ ЦЕНТР РОБОТИЗАЦИИ (ЦР)?

Центр роботизации (ЦР)—

Команда единомышленников, сформированная из сотрудников разных отделов функционального блока, которые отвечают за внедрение и сопровождение RPA – решений в своих бизнес процессах

ЦР не является штатной структурной единицей Банка

- У ЦР есть формальный лидер
- Сотрудники Центров роботизации совмещают задачи внедрения и поддержки роботов со своими основными функциональными обязанностями
- Сотрудники практически не имели опыта роботизации и технического бэкграунда

Признаки ЦР:

1. Наличие минимум 2 специалистов с сертификатом* «RPA Developer Foundation Russian»
2. Наличие минимум 2 специалистов с сертификатом* «RPA Business Analyst Foundation Russian»

*Сертификат автоматически выдается после прохождения соответствующего курса на <https://academy.uipath.com/>



3 СОСТАВЛЯЮЩИЕ ЭФФЕКТИВНОЙ РАБОТЫ ЦЕНТРА РОБОТИЗАЦИИ



Лидер ЦР

- Формирование и приоритизация бэклога инициатив ЦР
- Генерация идей по роботизации для ЦР
- Учет и контроль выделенных ресурсов для роботизации
- Контроль экономической эффективности роботов
- Управление загрузкой разработчиков и аналитиков ЦР

Аналитик

- Поиск и анализ идей для роботизации в ЦР
- Анализ бизнес-процессов для роботизации
- Подготовка документации для роботизации
- Сопровождение процесса разработки роботов
- Оценка критичности инцидентов/изменений и доработок роботов



Разработчик

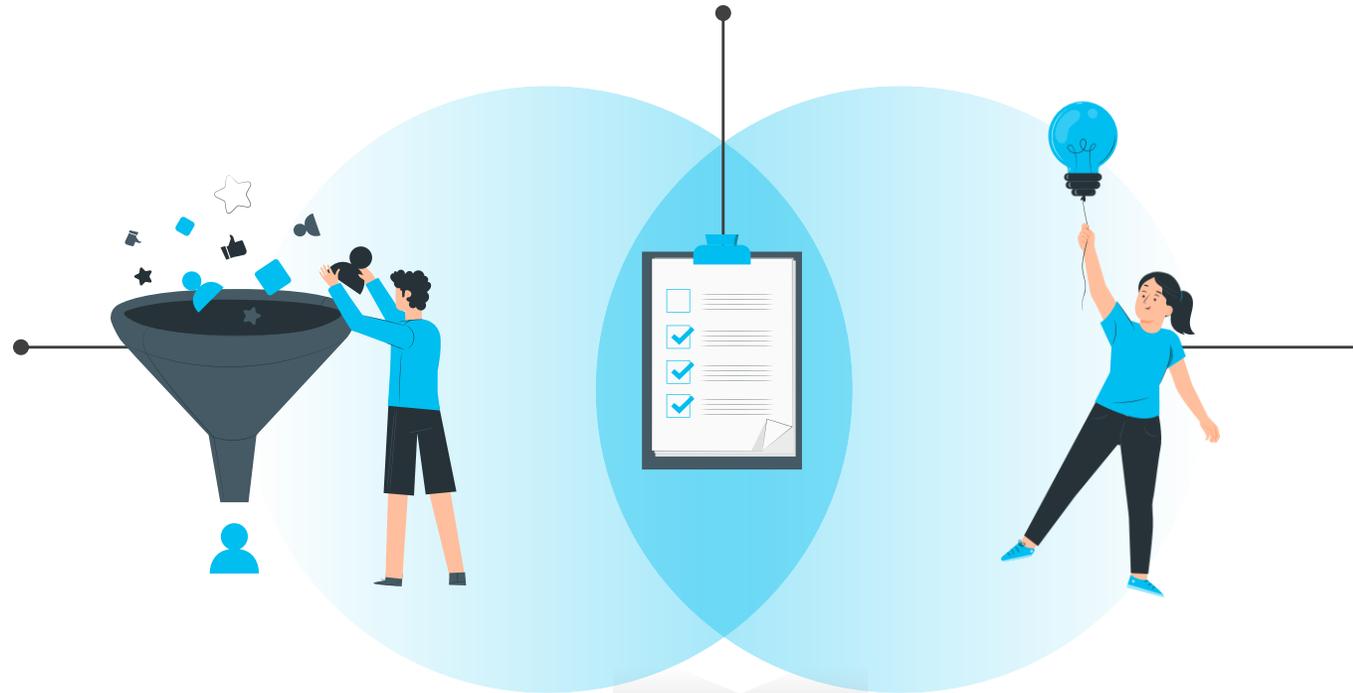
- Разработка роботизируемых решений
- Запуск роботов в промышленную эксплуатацию
- Поддержка разработанных роботов
- Выполнение доработок роботов ЦР

ПРОЦЕСС РОБОТИЗАЦИИ СОСТОИТ ИЗ ТРЕХ КЛЮЧЕВЫХ ЭТАПОВ

Приоритизированный бэклог

1. Discovery

- Поиск процессов — формирование воронки инициатив
- Формирование бэклога

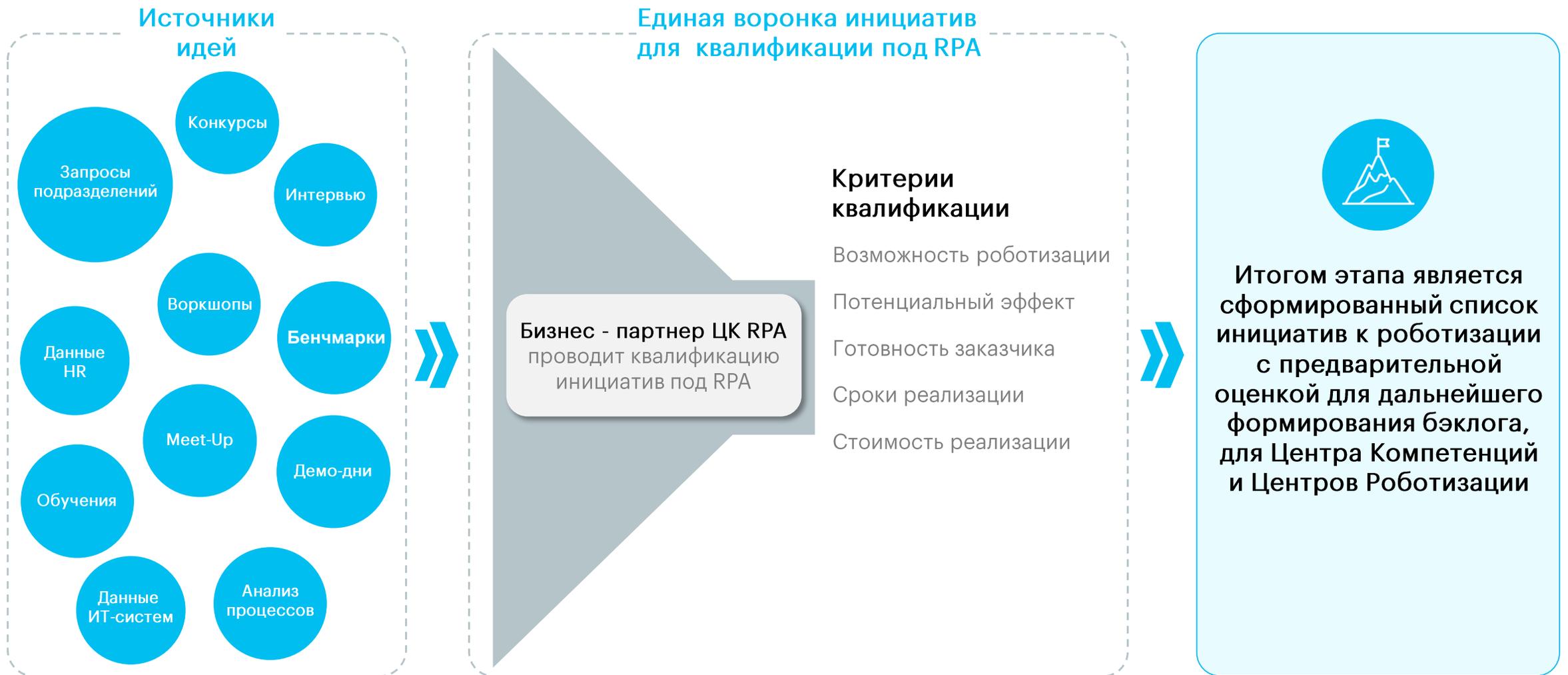


2. Delivery

- Формирование документации
- Реализация решения

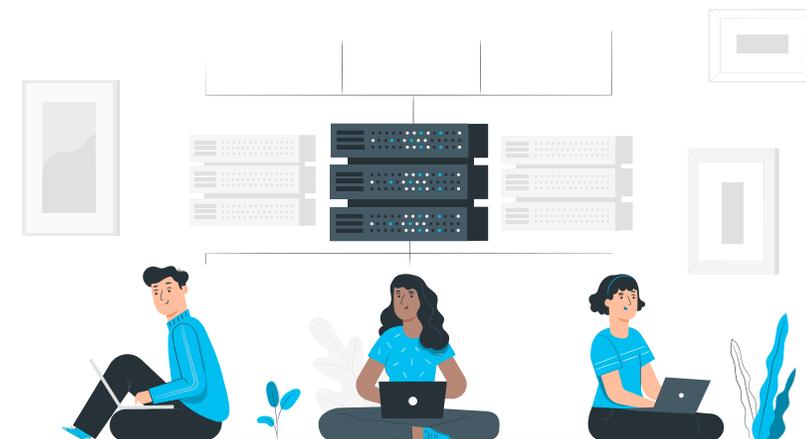
3. Поддержка роботизированных процессов

КАК МЫ ИЩЕМ ИДЕИ ДЛЯ РОБОТИЗАЦИИ



ДОСТИЖЕНИЯ МАСШТАБИРОВАНИЯ RPA В БАНКЕ «ОТКРЫТИЕ»

Центр
Компетенций RPA



10 Центров
роботизации

