

Разработка корпоративного портала на Битрикс24 для компании Step

О заказчике

Step – российская генподрядная компания, специализируется на рынке гражданского и промышленного строительства с 1993 года.

Компанией реализовано более 200 проектов по заказу компаний из 22 стран. В компании работает больше 400 человек.

Step часто сталкивается с непростыми задачами, имеет дело с предприятиями, требующими крайне сложных инженерных решений. Компания строит объекты в условиях вечной мерзлоты, среди тайги и болот, в условиях исторической застройки и там, где в радиусе сотен километров нет цивилизации.

Головной офис находится в Санкт-Петербурге, а география строительства распределена по всей России и даже за ее пределами. Из-за такой распределенности команды чувствовалась нехватка прямой коммуникации между специалистами. При этом инструментов, объединяющих сотрудников и позволяющих делиться опытом, в компании не было.

Для этого решили:

- Создать единое информационное и рабочее пространство для всех сотрудников офиса и строительных площадок.
- Предоставить инструменты для командной работы по проектам, обмена информацией и знаниями.

О ситуации

В 2019 году компания активно росла, численность сотрудников увеличилась на 30%, и в 2020 году тенденция продолжилась. Адаптировать новичков стало сложнее, перед компанией остро встали вопросы: как знакомить сотрудников друг с другом и объединять людей, находящихся в разных городах страны, делиться опытом и победами?

Острее стояла необходимость работы со знаниями. Мало использовались отработанные кейсы, многое делалось заново. В компании нужно было не только накапливать экспертизу, но и научиться эффективно распространять ее и применять в новых проектах.

Если подытожить, компания столкнулась со следующими сложностями:

1. Рассылки и встречи не дают сотрудникам возможность получать нужный объем информации о компании, проектах и сотрудниках. Часть формальной и неформальной информации распространяется стихийно.
2. Нет возможности обмениваться знаниями и опытом, накопленными внутри проектов.
3. Не автоматизированы внутренние процессы и заявки в компании, в том числе те, которыми пользуются все сотрудники (например, HR, ИТ-сервисы).

В результате, в компании приступили к организации внутренней коммуникации сотрудников путем внедрения корпоративного портала.

Цели проекта

Нам предстояло:

- Создать единое информационное и рабочее пространство на базе корпоративного портала Битрикс24
- Сформировать базу знаний

- Автоматизировать рабочие процессы (например, заказ справок и согласование документов)
- Подключить всех сотрудников к корпоративному порталу, учитывая, что большинство работает «в полях»
- Интегрировать платформу Битрикс24 с внутренними информационными системами компании: 1С:ЗУП, AD, Exchange
- Сделать простой и удобной интерфейс для десктопа, планшета и мобильного телефона

РЕШЕНИЕ – ВНЕДРЕНИЕ КОРПОРАТИВНОГО ПОРТАЛА

Подход к реализации

Как правило, разработку корпоративного портала мы начинаем с полноценного обследования внутренней среды компании. Такой подход обеспечивает грамотную расстановку приоритетов и помогает не упустить важную для сотрудников функциональность. Кроме того, чтобы правильно приоритизировать функциональность будущего портала необходимо четко понимать его целевую аудиторию. Для этого мы рекомендуем использовать метод персон. Персона — это не описание реального человека, а обобщенный портрет целевой группы людей. То есть искусственный персонаж, описание которого основано на сведениях о реальных людях. После того, как вы разбили сотрудников на сегменты и поняли, каких персон в вашей компании больше всего вы можете понять, какими сервисами будут пользоваться все сотрудники, какими только часть, с каких устройств и при каких обстоятельствах.

В компании Step ключевые персоны распределились так:



69%

Специалисты на
строительных объектах



20%

Проектные
специалисты в офисе



10%

Специалисты в офисе
(поддерживающие
функции)



1%

Топ-менеджмент



Детальное описание, на примере одной из персон:

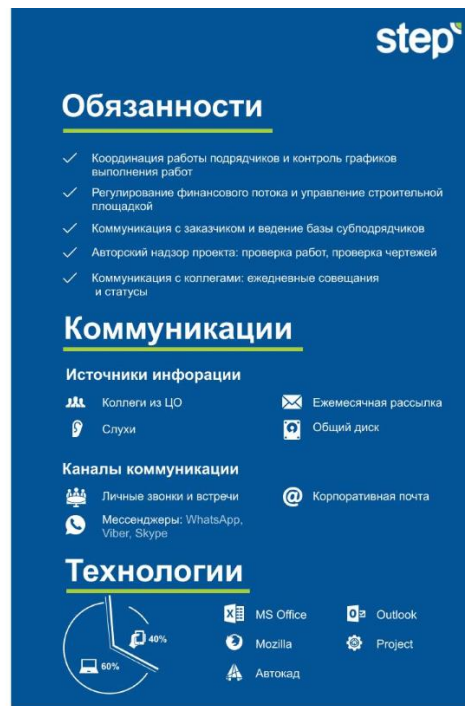


Мотивация

- ✓ Результаты работы
- ✓ Занятие любимым делом
- ✓ Обеспечить семью
- ✓ Продвижение по карьерной лестнице

Болевые точки

- ☹ Мне не хватает информации о компании, проектах на других площадках
- ☹ Я беспокоюсь за свою будущее в компании. Что будет, когда закончится проект?
- ☹ Нужные законы и регламенты для работы приходится искать в интернете. Нет единой базы документов
- ☹ Сложно организовать совместную работу и коммуникации с внешними проектировщиками
- ☹ Не налажен процесс согласования документов
- ☹ Я не знаю, кто выполняет аналогичные моим функции на других объектах. К кому обратиться с вопросом?



Подобный аудит для выявления конкретных задач и целевых групп компания Step провела совместно с компанией Rivelly. Аудит помог сформулировать концепцию того, как должен выглядеть и какие функции должен выполнять внутренний портал. Все это легло в основу технического задания, к исполнению которого мы и приступили.

Выбор платформы для корпоративного портала

После детального сравнения нескольких интранет-платформ, заказчик выбрал Битрикс24.

Основными критериями при выборе платформы стали:

Доступность

Стоимость лицензии Битрикс24 ниже, чем у зарубежных платформ. Выгоднее обойдется и техническая поддержка. В «коробке» есть большое количество готовой функциональности.

Дополнительные возможности

Помимо лицензии вендор предоставляет подробную документацию и учебные курсы по работе на платформе. Регулярное обновление платформы Битрикс24 позволяет идти в ногу со временем и использовать более современные инструменты.

Адаптивность

Интерфейс корпоративного портала можно адаптировать под любые устройства – от десктопа до смартфона.

Гибкость

Платформа Битрикс24 имеет открытый код, что позволяет постоянно добавлять в продукт новые функции.

Главная страница

Главной странице интранета мы всегда уделяем особое внимание – ведь это "лицо" корпоративного портала, от которого во многом зависит его эффективность. Для компании Step мы

разработали брендированную главную страницу и расположили на ней несколько самых важных для сотрудников блоков:

- Новости компании и важные сообщения
- Полезные ссылки на ресурсы портала с возможностью индивидуального управления и настройки под себя
- Живая лента
- Сообщества: с возможностью вывода только «Избранных» сообществ
- Дни рождения и благодарности

В результате через главную страницу сотрудники получили удобный и интуитивно понятный путеводитель по всей интранет-сети, который помогает быстро и эффективно решать рабочие задачи и быть в курсе важных новостей и событий.

The screenshot displays the main page of the STEP intranet. At the top, there is a search bar with the text "искать сотрудника, документ, процес...", a "Поддержка портала" button, the time "15:49", and a user profile for "Евгений Смирнов".

The main content area features a large blue banner with the headline "Завершены работы по строительству Центра приводной техники (Всеволожский район, Ленинградской области)" dated "12 ноября 2019 18:00". Below this are several smaller news items with images and dates, such as "На проекте Узел отгрузки концентрата (АО «Кольская ГМК») готовится к сдаче объекта" and "Строительство феррилизационного завода в Санкт-Петербурге".

On the right side, there is a "Важные сообщения" section with a notification from "Надежда Никова" dated "Сегодня 18.12.2020 г. с 12.00 по 18.00".

Below the main content is a "Живая лента" section with a notification from "Надежда Никова" dated "12.12 18:00" and another from "Дмитрий Иванов" dated "12.12 18:00".

At the bottom right, there is a "Дни рождения" section listing birthdays for "Иван Петров" (Сегодня), "Дмитрий Пискарев" (23 февраля 2020), and "Андрей Истомин" (2 марта 2020).

A navigation bar at the bottom contains icons for various functions. The "Календарь" icon is highlighted, and a dropdown menu is open, listing the following items with green checkmarks: "Вакансии", "Календарь", "Проекты", "Новому сотруднику", "Опросы", "Орг.структура", "Диск", "Сервисы", "Новости", "Сообщества и Рабочие группы", and "Фотогалерея". At the bottom of the menu are "Готово" and "Отмена" buttons.

Конструктор создания новостей компании

Очень важным и полезным инструментом информирования стал блок новостей.

Для того, чтобы привлечь к нему внимание сотрудников, было решено для подачи использовать модуль «Сайты». Таким образом, блок новостей оформлен в привычном для пользователя Интернета дизайне и имеет удобный для чтения формат. Также мы разработали особый информационный баннер, с возможностью пролистывания анонсов новостей. Не обратить внимание невозможно. Поэтому новости читать сейчас очень приятно, прекрасное содержимое ложится на живую подачу и возможность комментирования.

Особенности блока:

- Сотрудники могут комментировать новость
- Есть функция подписки на новости компании
- Публиковать новости очень удобно с помощью готового шаблона
- Улучшенный дизайн списка новостей

Завершены работы по строительству Центра приводной техники (Всеволожский район, Ленинградской области)

12 ноября 2019 18:00

Завершены работы по строительству Центра приводной техники. Объект предназначен для производства и технического обслуживания (сервиса) приводной техники (редукторов, электродвигателей, мото-редукторов, электронных устройств управления электродвигателями).

На проекте Узел отгрузки концентрата (АО «Кольская ГМК») готовятся к сдаче объекта 12 декабря 2019

Строительство фармацевтического завода в Санкт-Петербурге 12 декабря 2019

Создание и реконструкция трамвайной сети в Красногвардейском районе Санкт-Петербурга 12 декабря 2019

STEP завершил строительство Цеха сушки магнетитового концентрата, реализуемого в ... 12 декабря 2019

Важные сообщения

Надежда Никова

Сегодня 18.12.2020 г. с 12.00 по 18.00 в здании будут проводиться запланированные технические работы по ремонту электропроводки в офисах 107, 108, 221, 204 по адресу г. Москва ул. Первая-Вторая 107, корпус 2

Я прочитал < 1 / 10 >

Модуль строительных проектов

Модуль строительных проектов стал своего рода информационным центром для распределенной команды компании, он позволяет сообщать всем о том, какие строительные проекты ведутся или велись, накапливать экспертизу и делиться опытом. С его помощью можно легко получить информацию о проекте, его руководителях и ассистентах проектов. Кроме того, модуль позволяет настроить гибкую систему работы по проекту внутри команды.

Модуль включает в себя следующие информационные блоки:

- Команда проекта
- Описание проекта
- Видеотрансляция
- Особенности проекта
- Фотогалерея

step искать сотрудника, документ, проект... Поддержка портала 15:49 НАЧАТЬ Евгений Смирнов


Главная
Живая лента
Проекты
Сервисы
О компании
Справочники
Сотруднику
Календарь
Еще -
КАРТА САЙТА
НАСТРОИТЬ МЕНЮ


Центр приводной техники

Работа с проектом

Проект выполнен на 50%






Дата начала и завершения: июнь 2019- январь 2020

Руководитель проекта
 Екатерина Пискарева
 +7 (919) 123-45-67, +7 (919) 123-45-67

Ассистент
 Надежда Минина
 +7 (919) 123-45-67, mail@corp.ru

[Посмотреть команду проекта](#)

Описание **Видеотрансляция** Особенности

Производство строительно-монтажных работ Step
 14.12.2019

Производство строительно-монтажных работ Step
 14.12.2019

Производство строительно-монтажных работ Step
 14.12.2019





Производство строительно-монтажных работ Step
 14.12.2019



Производство строительно-монтажных работ Step
 14.12.2019



Производство строительно-монтажных работ Step
 14.12.2019



© «Битрикс», 2019 Поддержка24 Темы Печать



Проекты

Центр приводной техники
 Проект выполнен на 50%
 Дата начала и завершения
 июнь 2019- январь 2020
 Екатерина Пискарева
 Руководитель проекта
 Надежда Минина
 Ассистент

Немерово Азот
 Проект выполнен на 50%
 Дата начала и завершения
 июнь 2019- январь 2020
 Екатерина Пискарева
 Руководитель проекта
 Надежда Минина
 Ассистент


Трамвайное дело
 Проект выполнен на 50%
 Дата начала и завершения
 июнь 2019- январь 2020
 Екатерина Пискарева
 Руководитель проекта
 Надежда Минина
 Ассистент

Быстринский ГОК
 Проект выполнен на 50%
 Дата начала и завершения
 июнь 2019- январь 2020
 Екатерина Пискарева
 Руководитель проекта
 Надежда Минина
 Ассистент

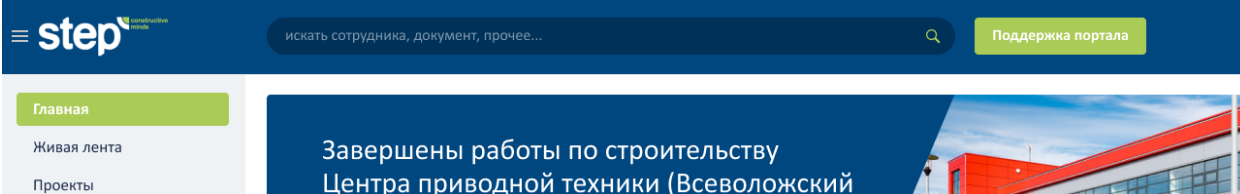
Описание Видеотрансляция Особенности

В сентябре 2019 года завершены работы по строительству Центра приводной техники во Всеволожском районе Ленинградской области. Объект предназначен для производства и технического обслуживания (сервиса) приводной техники (редукторов, электродвигателей, мото-редукторов, электронных устройств управления электродвигателями). В ходе реализации данного проекта Step осуществляло функцию Генерального подрядчика. Компания выполнила полный комплекс строительно-монтажных, отделочных и инженерных работ. Площадь участка - 45 000 м2, общая площадь зданий и помещений – 8 760 м2.

Комплекс выполненных работ составил: двухэтажное здание АБК и производственное здание пристроенное к друг другу, здание КПП, здание Котельной, противопожарные подземные резервуары, подземные локальные хозяйственно бытовые очистные сооружения, благоустройство территории, а именно проезды легкового и грузового транспорта, тротуары, парковки, разгрузочная площадка, площадка для отдыха персонала, мусоросборочная площадка, ограждение и озеленение территории.



Поддержка корпоративного портала



Компания активно растет и взаимодействие новых сотрудников с корпоративным порталом должно быть простым и прозрачным, поэтому решили сделать максимально быстрый доступ к службе поддержки, чтобы возникающие вопросы решались «здесь и сейчас».

- При возникновении любых вопросов по работе на портале пользователь может нажать на кнопку «Поддержка портала». Откроется чат с технической поддержкой.
- Настройка ответственных за чат происходит в административной части портала.

Опросы

Для проведения опросов в компании реализован блок «Опросы». Можно проводить как массовые – на всю компанию, так и таргетированные – видны пользователям, которым были адресованы. Результаты опроса можно выгрузить в формате Excel. Опросы могут проводиться в различном формате: опросы, голосования, их результаты можно опубликовать на портале. Используя разграничение прав доступа, можно управлять доступом сотрудников к участию в различных опросах, а также к просмотру результатов.

Особенности блока:

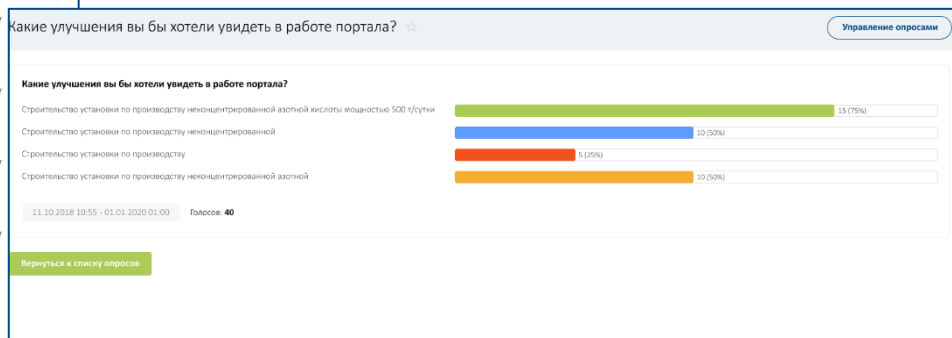
- Отображение опроса на главной странице
- Улучшенный дизайн
- Разные типы вопросов: открытые, закрытые, с использованием чек-боксов
- Различные виды отображения результатов опроса

Опрос

Какие улучшения вы бы хотели увидеть в работе портала?

- Строительство установки по производству неконцентрированной азотной кислоты мощностью 500 т/сутки
- Строительство установки по производству неконцентрированной азотной кислоты мощностью 500 т/сутки
- Строительство установки по производству неконцентрированной азотной кислоты мощностью 500 т/сутки
- Строительство установки по производству неконцентрированной азотной кислоты мощностью 500 т/сутки
- Строительство установки по производству неконцентрированной азотной кислоты мощностью 500 т/сутки

[Голосовать](#) [Результаты](#)



The screenshot shows the corporate portal interface. At the top, there is a navigation bar with the 'step' logo, a search bar, and user information (Евгений Смирнов). A sidebar on the left contains navigation links: Главная, Живая лента, Проекты, Сервисы, О компании, Справочники, Сотруднику, Календарь, Еще, карта сайта, настроить меню. The main content area is titled 'Опросы' and displays a list of surveys:

- Какие улучшения вы бы хотели увидеть в работе портала?** (11.10.2018 10:55 - 01.01.2020 01:00) Голосов: 24. Buttons: [Голосовать](#), [Результаты](#).
- Нравится ли вам наш новый портал?** (11.10.2018 10:55 - 01.01.2020 01:00) Голосов: 24. Buttons: [Голосовать](#), [Результаты](#).
- Какие улучшения вы бы хотели увидеть в работе портала?** (неактивен) (11.10.2018 10:55 - 01.01.2020 01:00) Голосов: 24. Button: [Результаты](#).
- Какие улучшения вы бы хотели увидеть в работе портала?** (неактивен) (11.10.2018 10:55 - 01.01.2020 01:00) Голосов: 24. Button: [Результаты](#).

At the bottom of the page, there is a footer: © «Битрикс», 2019. Поддержка24. Темы. Печать.

Сообщества







На корпоративном портале каждый сотрудник может создавать два вида сообществ: профессиональные и по интересам.

В профессиональных решают рабочие задачи, делятся опытом и успешными кейсами, рассказывают об ошибках, которые можно избежать.

Сообщества по интересам объединяют единомышленников: любители спорта, рыбалки, онлайн игр и другие

С помощью системы аналитики можно посмотреть статистику по количеству уникальных пользователей в каждом сообществе: здесь видно какая группа самая популярная и посещаемая, а какая из них потеряла актуальность.

Сообщества

 Сообщество 1 Название сообщества, строительство установки по производству неконцентрированной азотной кислоты мощностью 500 т/сутки 👤 14 🗨 246 +4	 Сообщество 2 Название сообщества, строительство установки по производству неконцентрированной азотной кислоты мощностью 500 т/сутки 👤 14 🗨 246
 Сообщество 3 Название сообщества, строительство установки по производству неконцентрированной азотной кислоты мощностью 500 т/сутки 👤 14 🗨 246	 Сообщество 4 Название сообщества, строительство установки по производству неконцентрированной азотной кислоты мощностью 500 т/сутки 👤 14 🗨 246
 Сообщество 5 new Название сообщества, строительство установки по производству неконцентрированной азотной кислоты мощностью 500 т/сутки 👤 14 🗨 246 +4	 Сообщество 6 new Название сообщества, строительство установки по производству неконцентрированной азотной кислоты мощностью 500 т/сутки 👤 14 🗨 246 +4

[Смотреть все](#)

Личный кабинет

Раздел «Личный кабинет» состоит из профиля сотрудника и персональной области.

Профиль сотрудника доступен для публичного просмотра, содержит фото и контактные данные, сведения о руководителе и положение в структуре компании.

Персональная область доступна для просмотра только самим сотрудником, содержит:

- Уведомления об изменении статусов направленных заявок/справок/запросов
- Информацию об отпусках, отсутствиях, больничных
- Уведомления об активностях и обновлениях в профессиональных сообществах
- Информацию о социальном пакете
- Календарь мероприятий

Из личного кабинета сотрудник может фильтровать контент, который видит на главной странице корпоративного портала: подписываться на определенные новости, выводить избранные сообщества и т.д.

Вакансии

Для информирования коллектива об актуальных вакансиях компании разработан блок «Вакансии» в виде списка последних вакансий со ссылкой «Все вакансии», ведущей в раздел с полным перечнем актуальных вакансий.

При клике на вакансию открывается карточка с её полным описанием: локация, должность, требования, условия и другие данные. У пользователя есть возможность отправить резюме либо рекомендовать друга на вакансию, при этом письмо автоматически формируется и отправляется на почту ответственного HR специалиста.

Модуль содержит блок аналитики, где можно посмотреть статистику откликов на вакансии

step искать сотрудника, документ, прочее... Поддержка портала 15:49 НАЧАТЬ Евгений Смирнов

Главная
Живая лента
Проекты
Сервисы
О компании
Справочники
Сотруднику
Календарь
Еще
карта сайта
настроить меню

Вакансии ☆

Информационные технологии, интернет, телеком 5 ^

- Инженер технической поддержки
- Руководитель технической поддержки
- Помощник руководителя технической поддержки
- Инженер технической поддержки**
- Руководитель технической поддержки

Бухгалтерия, управленческий учет, финансы предприятия 1 v

Управление персоналом, тренинги 1 v

Строительство, недвижимость 5 v

Закупки 1 v

Тренинги 1 v

Инженер технической поддержки

Обязанности:

- Обслуживание оргтехники, построение и прокладка ЛВС.
- Техническая поддержка пользователей.
- Установка и настройка ОС (Windows), ПО.
- Поддержание работоспособности сети и сервера (AD, DNS, DHCP, File, Print).
- Поддержка работы системы видеонаблюдения.

Монтажник технологического оборудования

Обязанности:

- выполне
- выполне


Требования:

- опыт раб
- наличие

Условия:

- место ра
- 6-дневна
- официал
- белая зар
- 6-дневна
- организа
- корпорат

Ответственный за вакансию

 **Ирина Хлыстова**
irina.khlystova@stepcon.ru

Рекомендовать [X]

ФИО кандидата *

Контактная информация

Комментарий

ЗАГРУЗИТЬ ФАЙЛ

ОТПРАВИТЬ ОТМЕНА

ОТКЛИКНУТЬСЯ ПРЕДЛОЖИТЬ ДРУГА

Корпоративная соцсеть

Любой сотрудник компании может разместить пост в живой ленте. Коллеги его увидят и по желанию оставят комментарии.

Мобильная версия

Большая часть сотрудников работает «в полях», а значит, у них на вооружении ноутбуки и телефоны. Мы это учитывали при разработке интерфейса портала, создали мобильную версию с

адаптивным дизайном. Чтобы инструмент использовался сотрудниками каждый день, с ним должно быть удобно взаимодействовать, даже когда ты находишься на стройплощадке.

Все корпоративные сервисы и модули доступны в смартфоне или планшете.

О разработчике

Команда «КОРУС Консалтинг» уже 20 лет консультирует ведущие российские и международные компании. Мы входим в топ-50 крупнейших ИТ-компаний страны, разрабатываем решения удобные для сотрудников и экономически эффективные для бизнеса.

Среди клиентов: Газпром нефть, Росатом, Петрович, банк «Санкт-Петербург», Русский свет и др. – всего более 1000 проектов.

Результаты

За 5 месяцев совместно с проектной командой от заказчика мы создали удобный и эффективный корпоративный портал на платформе Битрикс24. У сотрудников есть доступ к нему с любого устройства.

Выполнена ключевая задача – объединить сотрудников офиса и строительных площадок в разных городах России. Теперь сотрудники компании Step взаимодействуют в одном информационном поле и имеют удобные инструменты для быстрого решения рабочих задач.