

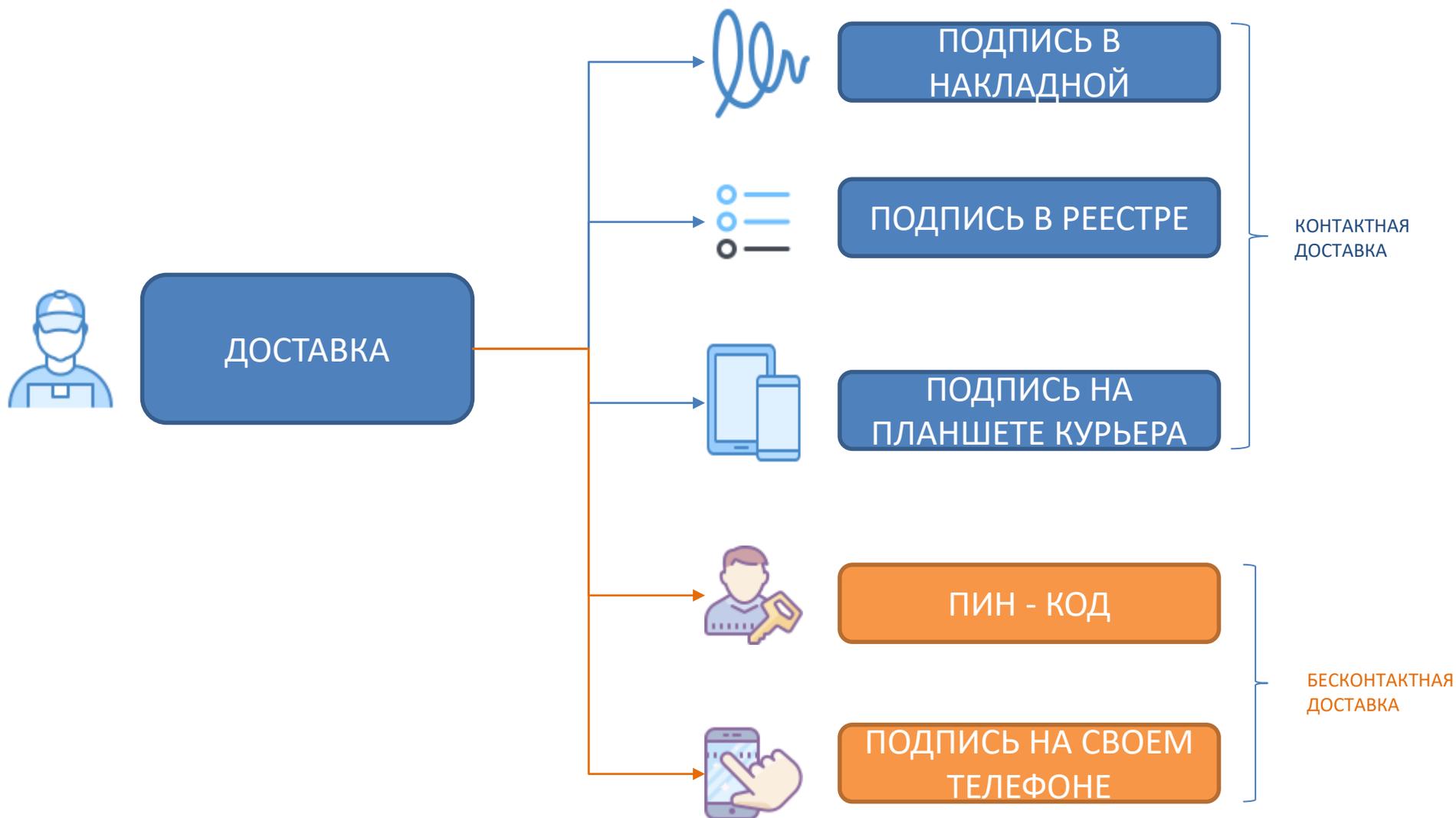
Больше, чем просто доставка!



Курьер Сервис Экспресс

БЕСКОНТАКТНАЯ ДОСТАВКА

ВАРИАНТЫ ПОДТВЕРЖДЕНИЯ ДОСТАВКИ ПОЛУЧАТЕЛЕМ В КСЭ



КАК РАБОТАЕТ БЕСКОНТАКТНАЯ ДОСТАВКА



ВКЛЮЧЕНИЕ
НАСТРОЙКИ ДОГОВОРА
В КАРГО



ОПОВЕЩЕНИЕ
ПОЛУЧАТЕЛЯ ПРИ
ВЫДАЧЕ ОТПРАВЛЕНИЯ
НА ДОСТАВКУ (СМС,
ЕМЕЙЛ, МЕСЕНДЖЕРЫ)



СПЕЦИАЛЬНАЯ ССЫЛКА
НА САЙТ КСЭ (НЕ ВИДНА
НИКОМУ: НИ В КАРГО,
НИ КУРЬЕРУ)



ПЯТИЗНАЧНЫЙ КОД (НЕ
ВИДЕН НИКОМУ: НИ В
КАРГО, НИ КУРЬЕРУ)

КАК РАБОТАЕТ БЕСКОНТАКТНАЯ ДОСТАВКА ПО ПИН КОДУ



* ЕСЛИ ПОЛУЧАТЕЛЬ УДАЛИЛ НОМЕР, ЗАБЫЛ, НЕ РАБОТАЕТ ПЛАНШЕТ КУРЬЕРА, ТО ВРУЧЕНИЕ ПО СТАНДАРТНОМУ ПРОЦЕССУ, ЧЕРЕЗ ПРОВЕРКУ ЛИЧНОСТИ (ПО ПАСПОРТУ)

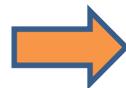
КАК РАБОТАЕТ БЕСКОНТАКТНАЯ ДОСТАВКА ЧЕРЕЗ ТЕЛЕФОН ПОЛУЧАТЕЛЯ



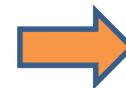
КУРЬЕР
ПРИЕЗЖАЕТ
НА АДРЕС
ДОСТАВКИ



КУРЬЕР
ОСТАВЛЯЕТ
ОТПРАВКУ У
ДВЕРИ И
ОТХОДИТ В
СТОРОНУ

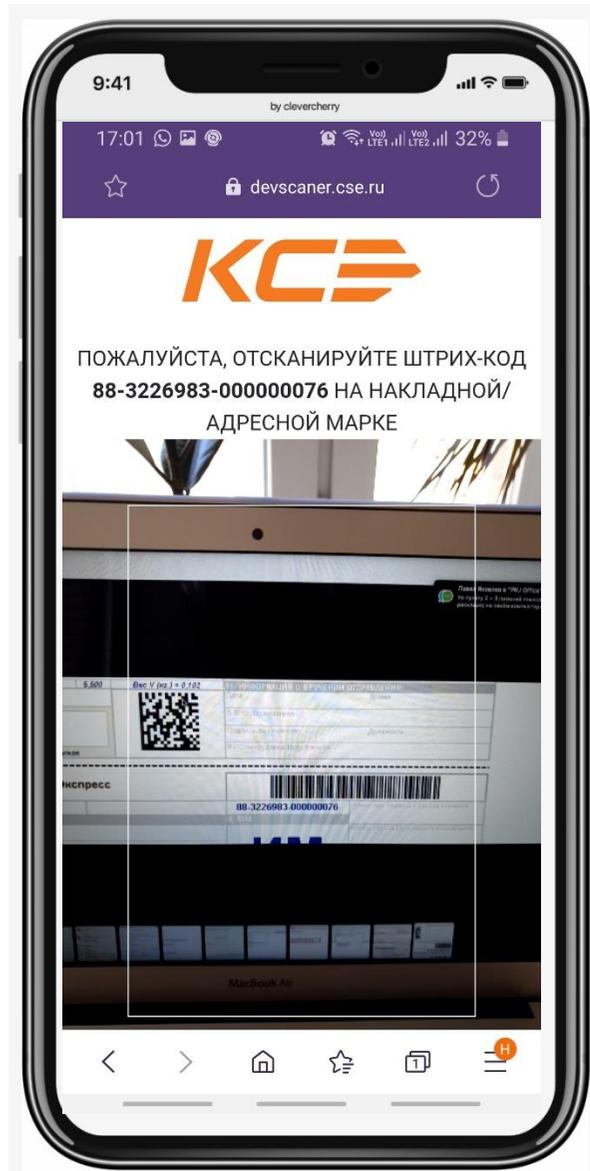


ПОЛУЧАТЕЛЬ
ПРОИЗВОДИТ
ПРОВЕРКУ И
ПОДТВЕРЖДЕНИЕ
ЧЕРЕЗ СВОЙ
ТЕЛЕФОН



У КУРЬЕРА
ОТОБРАЖАЕТСЯ
ПОДТВЕРЖДЕН
ИЕ

КАК РАБОТАЕТ БЕСКОНТАКТНАЯ ДОСТАВКА ЧЕРЕЗ ТЕЛЕФОН ПОЛУЧАТЕЛЯ



- ✓ ПОЛУЧАТЕЛЬ ПЕРЕХОДИТ ПО ССЫЛКЕ
- ✓ В НОВОМ ОКНЕ АВТОМАТИЧЕСКИ ВКЛЮЧАЕТСЯ КАМЕРА ТЕЛЕФОНА
- ✓ ПОЛУЧАТЕЛЬ НАВОДИТ КАМЕРУ НА ШТРИХ КОД НАКЛАДНОЙ/АДРЕСНОЙ МАРКИ
- ✓ КАМЕРА АВТОМАТИЧЕСКИ «СХВАТЫВАЕТ ШТРИХ КОД»



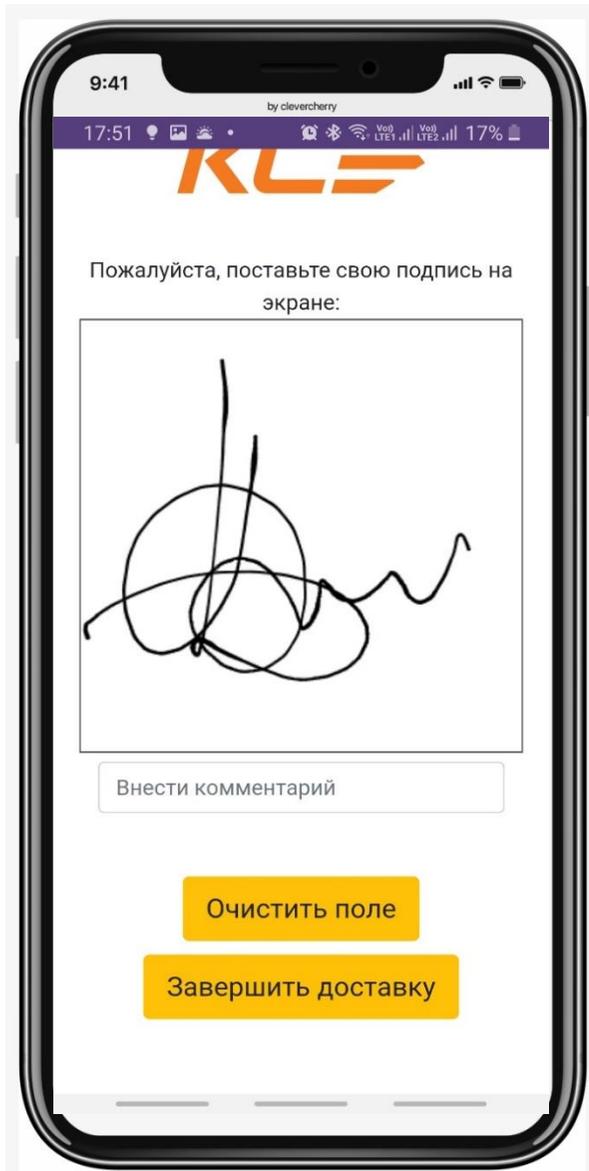
КАК РАБОТАЕТ БЕСКОНТАКТНАЯ ДОСТАВКА ЧЕРЕЗ ТЕЛЕФОН ПОЛУЧАТЕЛЯ

ЕСЛИ ОТСКАНИРОВАННЫЙ НОМЕР СОВПАДАЕТ С НОМЕРОМ НАКЛАДНОЙ ДЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЯ

- ✓ ПОЯВЛЯЕТСЯ ОКНО С ДАННЫМИ О ДОСТАВКЕ
- ✓ ПОЛУЧАТЕЛЬ ПРОВЕРЯЕТ КОРРЕКТНОСТЬ
- ✓ ПОЛУЧАТЕЛЬ ПОДТВЕРЖДАЕТ, ЧТО НЕ ИМЕЕТ ПРЕТЕНЗИЙ

ЕСЛИ ОТСКАНИРОВАН НОМЕР НАКЛАДНОЙ (НАПРИМЕР, КУРЬЕР ДАЛ НЕВЕРНЫЙ ГРУЗ), КОТОРАЯ НЕ ПРЕДНАЗНАЧАЕТСЯ ДЛЯ ЭТОГО ПОЛУЧАТЕЛЯ, ТО ПОЯВИТСЯ ИНФОРМАЦИОННОЕ ОКНО С ОШИБКОЙ

КАК РАБОТАЕТ БЕСКОНТАКТНАЯ ДОСТАВКА ЧЕРЕЗ ТЕЛЕФОН ПОЛУЧАТЕЛЯ



- ✓ ПОЛУЧАТЕЛЬ РАСПИСЫВАЕТСЯ НА ЭКРАНЕ СВОЕГО ТЕЛЕФОНА
- ✓ ПО НЕОБХОДИМОСТИ ОСТАВЛЯЕТ КОММЕНТАРИЙ
- ✓ ЗАВЕРШАЕТ ДОСТАВКУ

ПРЕИМУЩЕСТВА БЕСКОНТАКТНОЙ ДОСТАВКИ



ВОЗМОЖНОСТЬ ДОСТАВКИ В РЕЖИМЕ
САМОИЗОЛЯЦИИ



СОВРЕМЕННОСТЬ



УСКОРЕНИЕ ПРОЦЕССА ДОСТАВКИ (ПОЛУЧАТЕЛЮ
НЕ НУЖНО ОЗНАКАМЛИВАТЬСЯ С НАКЛАДНОЙ)



УМЕНЬШЕНИЕ НАГРУЗКИ ОПЕРАТОРОВ (ПО
ВНЕСЕНИЮ ПОД В БАЗУ, ОТЧАСТИ УЖЕ РЕШЕНО
ОБРАБОТКАМИ)

ВОЗМОЖНЫЕ ПУТИ РАЗВИТИЯ СЕРВИСА



ОТПРАВКА СМС/ССЫЛКИ ЧЕРЕЗ ПЛАНШЕТ КУРЬЕРА

- ✓ уменьшение затрат на СМС
- ✓ получатель сам решает, как подтвердить личность



ОБЯЗАТЕЛЬНОСТЬ СЕРВИСА*

- ✓ дополнительный сервис для клиентов
- (*сейчас ПИН и ссылка – альтернатива подтверждения, но не обязательное условие. Некоторые клиенты могут просить, например, вручение только по ПИН коду, без возможности иных вариантов)



ОПЛАТА ДОСТАВКИ/ТОВАРА ПО ССЫЛКЕ

- ✓ удобство для получателя
- ✓ дополнительный сервис для клиентов



ВЫДАЧА ПО ПИН/ССЫЛКЕ В ОФИСАХ/ПВЗ

- ✓ современность
- ✓ уменьшение бумажного учета