

**КАК КЛИЕНТСКИЙ  
ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ  
ПОЗВОЛИЛ  
AKKERMANN CEMENT  
ПЕРЕВЕСТИ 92%  
ОПТОВЫХ ПРОДАЖ  
В ОНЛАЙН**



# ЦЕЛИ РАЗРАБОТКИ ЛИЧНОГО КАБИНЕТА ПАРТНЕРА

Последовательное и устойчивое развитие, выстраивание долговременных и эффективных бизнес-отношений с партнёрами — ключевая задача компании AKKERMANN cement.

Одним из стратегически важных проектов стал запуск онлайн-сервиса «Личный кабинет партнера».



Повысить эффективность и прозрачность процессов покупки от оформления заказа до сверки взаиморасчетов



Снизить объем рутинных задач и эффективнее распределять ресурсы сотрудников



Управлять коммуникациями с клиентами по всей стране в рамках единого окна



Получить возможность точнее планировать объемы производства и продажи на месяц, квартал и год вперед



Увеличить лояльность и LTV клиентов и, как следствие, объем продаж за счет упрощения и сокращения пути пользователя к покупке



Адаптировать личный кабинет под мобильные устройства и предоставить клиентам и сотрудникам возможность работать с порталом со смартфонов

# ОБЗОР КЛЮЧЕВОЙ ФУНКЦИОНАЛЬНОСТИ ЛИЧНОГО КАБИНЕТА ПАРТНЕРА



## Оформление заказа

- Реализовали функцию покупки товара по спецификации.

Именно с учетом данных (тип, количество товара, способ и адрес доставки, склад отгрузки и тд) формируется персонализированный каталог на портале.

Клиент увидит в выдаче только ту продукцию и цены, которые предварительно согласовал. Это позволяет не теряться в огромном объеме товара на витрине, который клиент все равно не смог бы купить.

№	Завод изготовитель	Продукция	Способ получения	Дата начала действия	Услов...
22		Мука известняковая (МКР), ГОСТ 14050-93	Железнодорожная доставка	29.11.2022	100%
23		Мука известняковая (МКР), ГОСТ 14050-93	Железнодорожный самовывоз	08.11.2022	100%
21	ООО "ГорнозаводСцемент"	МКР, ГОСТ 14050-93	Автомобильная доставка	16.11.2022	100%
1		Мука известняковая (МКР), ГОСТ 14050-93	Автомобильный самовывоз	25.11.2022	100%
1		Мука известняковая (МКР), ГОСТ 14050-93	Автомобильный самовывоз	06.12.2022	100%
20		Мука известняковая (МКР), ГОСТ 14050-93	Железнодорожная доставка	27.11.2022	100%

- Покупка товара «навалом».

Каждая машина, которая доставляет 1 тип сыпучей продукции, становится отдельным заказом со своей грузоподъемностью. Портал помогает пользователю наполнять машину согласно допустимому объему автомобиля.

Если пользователь кладет в корзину несколько позиций, которые соответствуют условиям сборного груза в рамках одной машины, то они объединяются в один заказ.

Склад отгрузки	Грузоподъемность	Тестовый обмен
ООО "Аккерманн Цемент"	Спецификация	20

Мука известняковая (МКР), ГОСТ 14050-93	
Объем товара: 15 Единицы измерения	Стоимость, руб.: 321 000,00

Цемент ЦЕМ I 42,5Н (МКР)	
Объем товара: 22 Единицы измерения	Стоимость, руб.: 889 000,00

Мука известняковая (МКР), ГОСТ 14050-93	
Объем товара: 19 Единицы измерения	Стоимость, руб.: 788 000,00

# ОБЗОР КЛЮЧЕВОЙ ФУНКЦИОНАЛЬНОСТИ ЛИЧНОГО КАБИНЕТА ПАРТНЕРА



## Доставка и отгрузка товара

### Отслеживание автомобильной доставки.

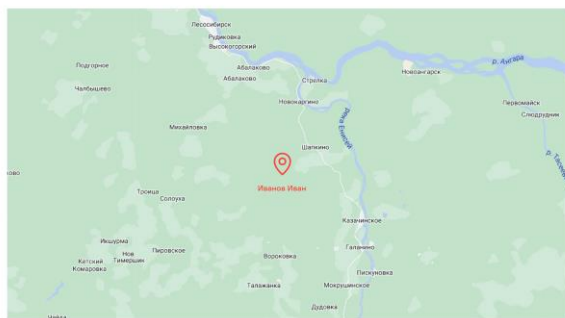
В партнерстве с сервисом [«Мовизор»](#) реализовали функцию онлайн-отслеживания автомобилей собственного автопарка и перевозчиков от загрузки на заводе до прибытия к клиенту. Клиентам не нужны интеграции с системами геопозиционирования перевозчика.

### Отслеживание железнодорожной доставки.

Настроили синхронизацию с отчетами РЖД; теперь клиенты видят геолокацию вагонов, количество дней простоя, дату доставки. Это позволяет в реальном времени понимать, где находится товар и точнее планировать процессы.

#### ОТГРУЗКИ

Статус	№ ТС	Товар	Вес, т	Накладная	Дата отгрузки	Адрес/Станция назначения
Отгружен	КамАЗ М 521 УН	цемент ЦЕМ 42,5 (Р) навал	13,20 т	№43816 от 07.10.2020 16:43:02	07.10.2020 16:49:05	Россия, Москва, ул. Гоголя, д. 89.
Отгружен	КамАЗ М 521 УН	цемент ЦЕМ 42,5 (Р) навал	13,20 т	№43816 от 07.10.2020 16:43:02	07.10.2020 16:49:05	Россия, Москва, ул. Гоголя, д. 89.
Отгружен	КамАЗ М 521 УН	цемент ЦЕМ 42,5 (Р) навал	13,20 т	№43816 от 07.10.2020 16:43:02	07.10.2020 16:49:05	Россия, Москва, ул. Гоголя, д. 89.

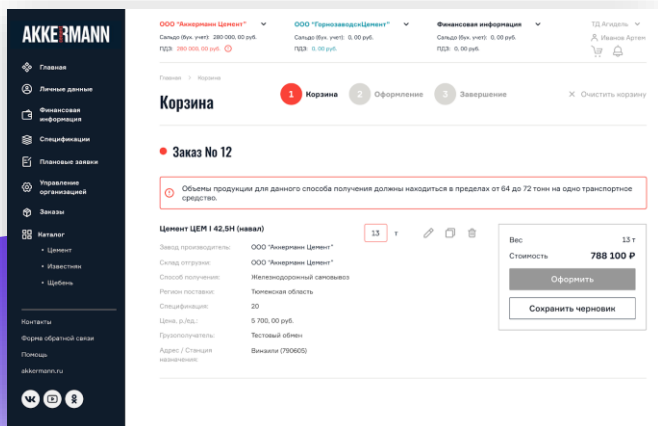


### Распределение доставки по дням в рамках 1 заказа.

Клиент может выбрать, сколько продукции ему необходимо и в какой день. Это полезно, когда весь объем товара не нужен сразу или его негде хранить.

### Проверка на грузоподъемность.

В каждом регионе есть ограничение нагрузки на ось грузовых автомобилей и правила, связанные с сезонной проходимостью дорог. Портал помогает пользователю учесть ограничения, позволяя избежать штрафов за перегруз транспортных средств.



# ОБЗОР КЛЮЧЕВОЙ ФУНКЦИОНАЛЬНОСТИ ЛИЧНОГО КАБИНЕТА ПАРТНЕРА



## Финансовый дашборд

- Каждому контрагенту демонстрирует взаиморасчеты, задолженности и даты их погашения.
- Информирует клиента о сроках погашения задолженности. Просроченная задолженность ограничивает оформление заказа.
- Также реализовали график с указанием сумм и дат платежей.
- Предоставили возможность скачивать закрывающие документы.

**ФИНАНСОВАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

**Общая информация**

Сaldo (бух. учет): 280 000,00 руб.	Кредитный лимит: 0,00 руб.
Сaldo (упр. учет): 0,00 руб.	Задолженность: 280 000,00 руб.
ПДЗ: 280 000,00 руб.	Дата погашения задолженности: 06.05.2022

**Троя ООО "Аккерманн Цемент"**

Сaldo (бух. учет): 280 000,00 руб.	Кредитный лимит: 280 000,00 руб.
Сaldo (упр. учет): 0,00 руб.	Задолженность: 280 000,00 руб.
ПДЗ: 280 000,00 руб.	Дата погашения задолженности: 06.05.2022

**Парма ООО "ГорнозаводсЦемент"**

Сaldo (бух. учет): 0,00 руб.	Кредитный лимит: 0,00 руб.
Сaldo (упр. учет): 0,00 руб.	Задолженность: 0,00 руб.
ПДЗ: 0,00 руб.	Дата погашения задолженности: -



## Плановые заявки

Это важная функция и для производства, и для покупателей, которая позволяет заранее сообщить на завод, сколько потребуется произвести продукции и к какому сроку.

**ПЛАНЫ НА ГОД**

Период	Завод	Статус	Общий объем, т
2023	Т	✓	128

**ПЛАНЫ НА МЕСЯЦ**

Период	Завод	Статус	Общий объем, т
Декабрь 2022	Т	✓	30
Ноябрь 2022	Т	✓	40
Октябрь 2022	Т	✓	40
Сентябрь 2022	Т	✓	50
Июнь 2022	Т	✓	0

**ЗАЯВКА НА 2024 ГОД**

Укажите объемы продукции, планируемые к закупке в указанный период. Для большей гарантии отгрузки в срок просьба запланировать желаемый график доставки товаров.

Вы можете скопировать заявку из одного из предыдущих периодов или заполнить данные вручную.

Сортировать из: 2023 год [Применить]

Цемента ЦЕМ I 42,5Н (навал)

Склад отгрузки:	ООО "Аккерманн Цемент"
Способ получения:	Железнодорожный самовывоз
Грузополучатель:	ООО "Лучшая компания"
Адрес / Станция назначения:	Винники (790605)

Объем товара: 128 Единицы измерения: Т Период отгрузки: Январь

Цемента ЦЕМ I 42,5Н (навал)

Склад отгрузки:	ООО "Аккерманн Цемент"
Способ получения:	Железнодорожный самовывоз

# РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОЕКТА



Удалось перевести **более 92%** от всего объема оптовых продаж в онлайн-портал. При этом в некоторых регионах использование портала **достигает 100%**.



Реализованы уникальные для отрасли функции **отслеживания местоположения груза онлайн** для авто и ЖД транспорта.



Клиенты и менеджеры получают информацию о дислокации вагонов в 60 раз быстрее — **за 2 минуты вместо 2 часов**



Конверсия в покупку с мобильных телефонов составляет **почти 30%**