

Управление мерчандайзингом: от инди-модуля до диверсификации бизнеса



**ГРУППА КОМПАНИЙ
«ЕДИНАЯ ЕВРОПА-ХОЛДИНГ»**

Основные направления деятельности холдинга

Логистическая компания



Отдел разработки
и развития новых марок

Research & Development Department

Сеть магазинов
парфюмерии и косметики



Контрактное производство



Бренд
декоративной косметики

DIVAGE

Дистрибуция



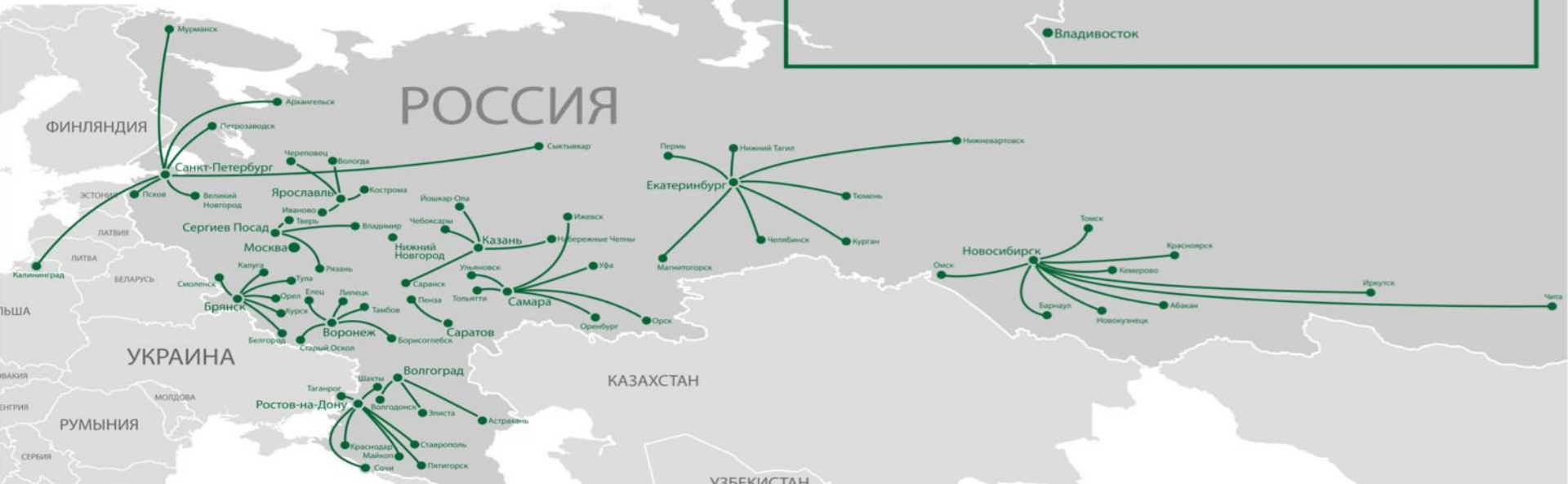
География

Дистрибуция

15

 филиалов

84

 города



Состояние полки

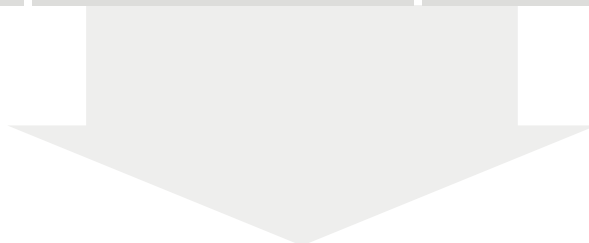
Товарный
запас

Хиты,
новинки

Оформление

Торговое
оборудование

Анонс ТМА

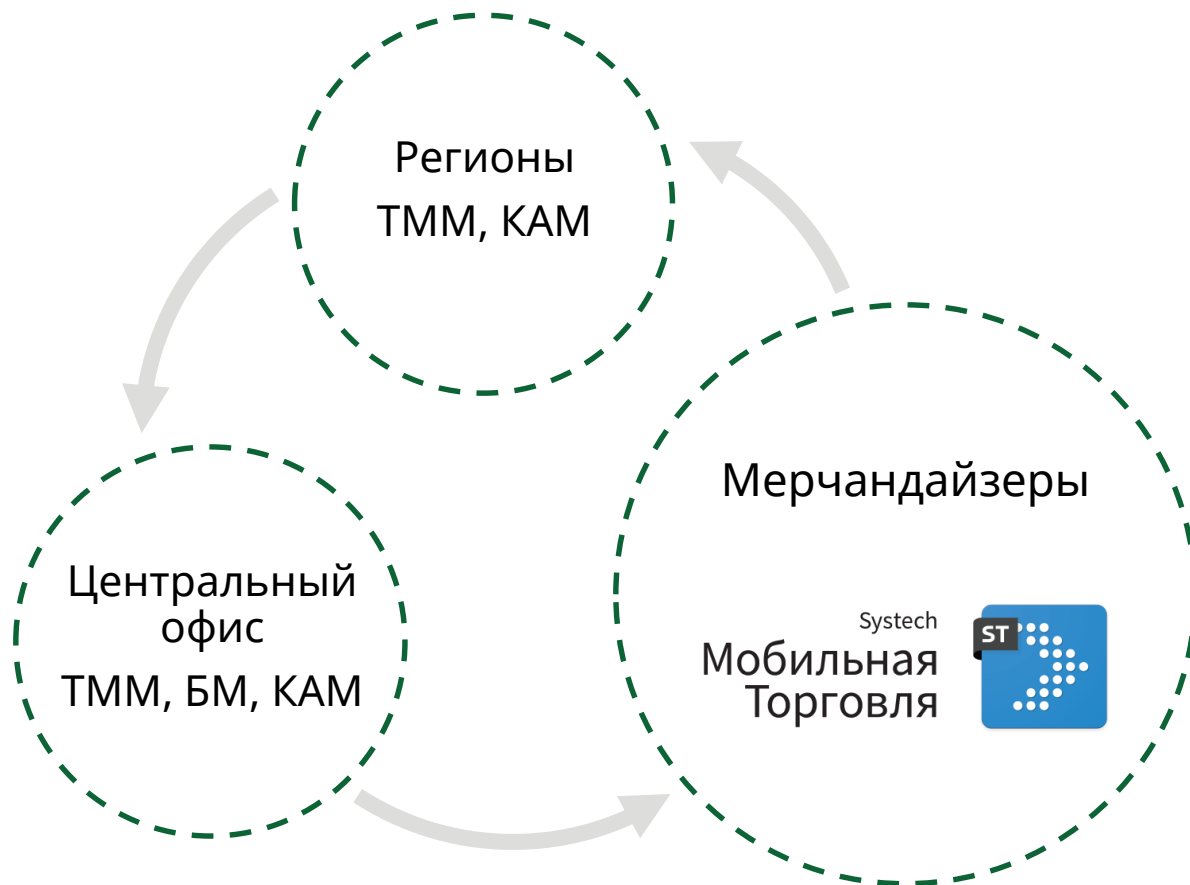


Продажи

Лояльность
клиента

Лояльность
конечного потребителя

Имидж
торговой марки





КРІ ТММа, БМа, КАМа ЦО:
План по количеству поставленных задач

КРІ регионального ТММа, КАМа:
План по количеству поставленных задач
+
% выполнения задач

КРІ мерчандайзера:
Средний балл оценки
+
% выполнения задач

Проект внешнего мерчандайзинга





- Около **400** мерчандайзеров
- **40** сетей в обслуживании
- **6 000** торговых точек в обслуживании
- Около **15** проектов в ежемесячной реализации



Наши клиенты





- Удобный поиск и работа с фото
- Постановка задач с обратной связью и контролем их исполнения
- Получение информации по маркетинговым активностям, тестерам и состоянию оборудования через опросные листы
- Проведение фотоаудита для экспертной оценки по множеству критериев
- Формирование различной отчетности
- Проведение маршрутизации в дополнение к функционалу «ST Чикаго»









Веб-доступ к удаленным рабочим столам

Work Resources

Подключение к удаленным рабочим столам и приложениям RemoteApp

Удаленные приложения RemoteApp и рабочие столы | Справка | Выйти

Текущая папка: /

					
ADM	CH	PH	PH_DOC	REP	SOD

Windows Server 2012 R2

Microsoft

Выборка и фильтры



ON-Line Cabinet

Выборка
 Фото
 Задачи
 Опросники
 Отчеты
 Аудит
 Reports
 График

Контракт **Merch**

ОП BTL

Период

Интервал 24.07.2018 25.07.2018

Год/мес 2018 Июль

Дата 24.07.2018

Неделя Текущая Предыдущая

Опросные листы

Только посл.визит

Бренд

Город

Сеть

СТ Коорд.

Коорд.

Маршрут

Мерч: Merch_ADIDAS/PLAYBOY, Merch_BELL Выкладка, Merch_BELL PROMO, Merch_BOURJOIS Выкладка, Merch_BOURJOIS PROMO, Merch_Divage Выкладка, Merch_Divage PROMO, Merch_MAX FACTOR Выкладка, Merch_MAX FACTOR PROMO, Merch_PARF_COTY, Merch_PARF_EI, Merch_PARF_PUIG, Merch_PARF_ГРУППА1, Merch_PARF_ГРУППА2, Merch_REVLON Выкладка, Merch_REVLON PROMO

Город: Аксай, Алшга, Балашка, Барнаул, Бачкисарай, Белогорск, Видное, Владивосток, Воронеж, Воскресенск, Гвардейское, Горки-10, Джанкой, Дзержинский, Дмитров, Долгопрудный, Домодедово, Евпатория, Егорьевск

Сеть: АШАН, Бонжур, Гросс/Санвей, Зайчики/Загнойко/Зайчики Ритейл ООО, Золотое Яблоко, ИЛЬ ДЕ БОТЭ, ИП Глазачева, Красотка, Лента, Лилипуа, Любимый, Ноктюрн, ОКЕЙ, Оптима/Ламель/Лариков П.А./Быюти Ле, Парфом Лидер, Плюс-Екатеринбург, Подружка, Рубль Бум

Адрес: Агафонова Ирина Владимировна, Акавова Зайра Алигитовна, Алджанова Альбина Эмиралиевна, Антошик Анна Валерьевна, Барабанщикова Мария Константиновна, Бойков Никита Вячеславович, Буч Любовь Николаевна, Васильева Яна Алексеевна, Васин Иван Васильевич, Васинова Екатерина Олеговна, Васюкова Ольга Владимировна, Вахромова Ирина Михайловна, Величко Анатолий Анатольевич, Гладкова Юлия Владимировна, Глоба Татьяна Александровна

TT Поиск по названию Поиск по адресу Поиск по формат

<input type="checkbox"/> Все	Сеть	Город	Адрес	Посл.ви...	Формат
<input checked="" type="checkbox"/>	Элизе	Москва	Московская обл, г. Мытищи, Осташковское шоссе, владение2,строение1		
<input type="checkbox"/>	Офис ОП	Москва	Отдел мерчендайзинга (Офис/Дом)		
<input type="checkbox"/>	Элизе	Москва	г. Москва, ул Широкая, д 13А		
<input type="checkbox"/>	Семь Д...	Воронеж	г. Воронеж, ул. 20-летия Октября, 66		
<input type="checkbox"/>	Элизе	Москва	г. Москва, пр-кт Мира, д 114		
<input type="checkbox"/>	Элизе	Москва	г. Москва, ул Святоозерская, д 1А		
<input type="checkbox"/>	Семь Д...	Воронеж	г. Воронеж, ул Машиностроителей, д 80		
<input type="checkbox"/>	Семь Д...	Воронеж	г. Воронеж, пр-кт Ленинский, д 174П		
<input type="checkbox"/>	Семь Д...	Воронеж	г Воронеж, ул Ворошилова, д 23		
<input type="checkbox"/>	Семь Д...	Воронеж	г. Воронеж, ул. Урьевского, д 2		
<input type="checkbox"/>	Элизе	Москва	г. Москва, пл Семёновская, д 1		
<input type="checkbox"/>	Элизе	Москва	г. Москва, км МКАД 73-й		
<input type="checkbox"/>	Элизе	Москва	г. Москва, ул Фестивальная, д 13		
<input type="checkbox"/>	АШАН	Красног...	Московская обл, г. Красногорск, ул. Братьев Герожанкиных, влд. 23А		
<input type="checkbox"/>	Семь Д...	Воронеж	г. Воронеж, ул Олеко Дундича, д 25		
<input type="checkbox"/>	АШАН	Москва	г. Москва, б-р Ходынский, д 4		
<input type="checkbox"/>	АШАН	Москва	г. Москва, пр-кт Рязанский, д 1		



ON-Line Cabinet
- □ ×

Выборка
Фото
Задачи
Опросники
Отчеты
Аудит
Reports
График

Вписать
Поворот 90
В буфер
Сохранить
Сохранить как
Сохранить все

Проставить дату/время

По дате фото

По дате визита

Л - кнопка мыши - увеличить фрагмент, П - двигать фото, двойной клик - во весь экран

Претензий нет

Постановка задачи

Отклонить визит по контракту

Объект фотографирования: Применить изменение
 Merch_BOURJOIS Выкладка
 Дистрибьютор: Мерчендайзер:
 BTL Чткин Павел Михайлович
 Контрагент:
 Табер Трейд
 Торговая точка:
 Табер Трейд(г. Москва, Каширское шоссе, 61 к2.)
 Адрес торговой точки:
 г. Москва, Каширское шоссе, д 61 к 2
 Координаты виз: 1
 Время фото: 23.07.2018 17:00:34 Координаты ТТ: 1
 Расхождение (м): 174
 Комментарий от мерчендайзера:
 селфаст выставлен. дисплей под помоду сломан сообщено Людмиле. стрип размещен
 Сбор потребности в тестерах ДА

<<<
89 из 610
>>>

Постановка задачи



ON-Line Cabinet

Выборка Фото Задачи Опросники Отчеты Аудит Reports График

Вписать Поворот 90 В буфер Сохранить Сохранить как Сохранить все

Проставить дату/время По дате фото По дате визита

Л кнопка мыши - увеличить фрагмент, П - двигать фото, двойной клик - во весь экран

Претензий нет **Постановка задачи** Отклонить визит по контракту

Объект фотографирования: Merch_Divage Выкладка Применить изменение

Exit. Дата/время 23.07.2018 09:13

Постановка задачи

Выбор ОП
Исполнитель Стажер_stager

Имя	Адрес
Стажер_stager	stager_pr@united-europe.ru

В копию

Имя	Адрес
-----	-------

ОЦЕНКА

Расширенная шкала

Маркетинг
наличие актуального оборудования и тестеров
 1 2 3 4 5

Мерчендайзинг
чистота, опрятность выкладки, ценники, соответствие тестеров
 1 2 3 4 5

Коммерция
наличие товарного запаса
 1 2 3 4 5

Сроки исполнения
До 23.08.2018 Ближний визит 09.08.2018

Назначение
Мерч ТТ

Задача
Тема Merch_ADIDAS/PLAYBOY

Тест

Режим отправки
Для ОП
Для Агентства
Для мерча
Только оценка
Отправить

1 из 607

Задачи



ON-Line Cabinet

Выборка Фото Задачи Опросники Отчеты Аудит Reports График

Детали по задаче Группировка

Постановщик Исполнитель Сеть Дата постановки Статус Тип задачи Контракт Без группировки

№	Ф.	V	D..	Кон...	Зада...	Зада...	Тип зада...	№2	Статус	№4	Тема	Исполнитель	Постановщик	Дата постано...	Дата изменен...	Выполнить до	Сеть	№3	Наи
Для Мерч																			
+ Бонжур																			
+ Гросс/Санвей																			
+ Зайчики/Загнойко/Зайчики Ритейл ООО																			
+ ИЛЬ ДЕ БОТЭ																			
- Лента																			
- Выполнил																			
👍	👍	👍	👍	👍	Merch	23388	23388	Для Мерч	Выполнил		Merch_Divage Выкладка	Федорова Светлана Ник...	Rakhmangulova.E	28.06.2018	06.07.2018	26.07.2018	Лента	Лен	
👍	👍	👍	👍	👍	Merch	25213	25213	Для Мерч	Выполнил		Merch_BELL Выкладка	Младинский Владислав В...	Shevchenko.A	20.07.2018	25.07.2018	17.08.2018	Лента	Лен	
👍	👍	👍	👍	👍	Merch	24047	24047	Для Мерч	Выполнил		Merch_ЖУРНАЛ ОХРАНЫ (вход/в...	Рыбалка Анна Александ...	Shevchenko.A	04.07.2018	10.07.2018	01.08.2018	Лента	Лен	
👍	👍	👍	👍	👍	Merch	23345	23345	Для Мерч	Выполнил		Merch_Divage Выкладка	Рыбалка Анна Александ...	Borodina.A	28.06.2018	14.07.2018	26.07.2018	Лента	Лен	
👍	👍	👍	👍	👍	Merch	24297	24297	Для Мерч	Выполнил		Merch_PARF_PUIG	Шукан Татьяна Оразовна	Alidganova.A	09.07.2018	21.07.2018	06.08.2018	Лента	Лен	
👍	👍	👍	👍	👍	Merch	24058	24058	Для Мерч	Выполнил		Merch_MAX FACTOR Выкладка	Рыбалка Анна Александ...	Rakhmangulova.E	04.07.2018	10.07.2018	18.07.2018	Лента	Лен	
👍	👍	👍	👍	👍	Merch	24128	24128	Для Мерч	Выполнил		Merch_Divage Выкладка	Руппель Юлия (Карунин ...	Borodina.A	05.07.2018	12.07.2018	02.08.2018	Лента	Лен	
👍	👍	👍	👍	👍	Merch	24132	24132	Для Мерч	Выполнил		Merch_Divage Выкладка	Руппель Юлия (Карунин ...	Borodina.A	05.07.2018	10.07.2018	02.08.2018	Лента	Лен	
👍	👍	👍	👍	👍	Merch	24378	24378	Для Мерч	Выполнил		Merch_Divage Выкладка	Шукан Татьяна Оразовна	Alidganova.A	11.07.2018	18.07.2018	08.08.2018	Лента	Лен	
👍	👍	👍	👍	👍	Merch	24494	24494	Для Мерч	Выполнил		Merch_REVLON Выкладка	Киселев Илья Александр...	Rakhmangulova.E	12.07.2018	19.07.2018	26.07.2018	Лента	Лен	
👍	👍	👍	👍	👍	Merch	25926	25926	Для Мерч	Выполнил		Merch_REVLON Выкладка	Младинский Владислав В...	vasileva.e	30.07.2018	04.08.2018	27.08.2018	Лента	Лен	
👍	👍	👍	👍	👍	Merch	25211	25211	Для Мерч	Выполнил		Merch_Divage Выкладка	Младинский Владислав В...	Shevchenko.A	20.07.2018	25.07.2018	17.08.2018	Лента	Лен	
👍	👍	👍	👍	👍	Merch	23686	23686	Для Мерч	Выполнил		Merch_Divage Выкладка	Федорова Светлана Ник...	Rakhmangulova.E	29.06.2018	14.07.2018	13.07.2018	Лента	Лен	

III

Фото по задаче

Фото посл. виз.

Изменить статус

Применить

Акцепт задачи

Подробное описание постановки задачи

Необходимо товар по одному бренду ставить в одно место, что бы понятно было что за бренд

Комментарий

целевой визит

Чат

Сообщение для чата

Опросные листы





ON-Line Cabinet

Выборка Фото Задачи Опросники Отчеты Аудит Reports График

Вписать Поворот 90 Сохранить Сохранить как Сохранить все В буфер Претензии

2018-07-19 14:26:01



Группировка
 Город Сеть Дата Без группировки

Дата	Адрес
[-] Балашиха	
24.07.2018	Московская обл, г. Балашиха, ш Энтузиастов, д 66А
[-] Москва	
19.07.2018	г. Москва, ул Поречная, д 10
24.07.2018	г. Москва, ул Золоторожский Вал, д 42
25.07.2018	г. Москва, б-р Кронштадтский, д 3
25.07.2018	г. Москва, ул. Новолетровская, д 6 (ТЦ Петровский, секци...
25.07.2018	г. Москва, ул Матвеевская, д 2
25.07.2018	г. Москва, б-р Новочеркасский, д 10 к 1

Вопрос	Ответ	Ф.	On/Off
[-] ANTONIO BANDERAS			
Установлено оборудование?	да	1	0
Комментарий		0	0

<< 1 из 1 >> Проставить дату/время Включить в претензию



ON-Line Cabinet

Выборка Фото Задачи Опросники Отчеты Аудит Reports График

Вписать Поворот 90 Сохранить Сохранить как Л кнопка мыши - увеличить фрагмент, П - двигать фото, двойной клик - во весь экран Постановка задачи

Контракт

- 23.07.2018//Магнит Косметик//Волгоградская обл, г. Камышин,...
- Диваж столица
- 23.07.2018//Магнит Косметик//г. Орёл, ул Силикатная, д 1Д
- 23.07.2018//Магнит Косметик//г. Ставрополь, ул Л.Толстого, д 6
- 23.07.2018//Магнит Косметик//г. Ставрополь, ул Мимоз, д 16
- 23.07.2018//Магнит Косметик//Ростовская обл, г. Азов, ул Лени...

ОФ Divage МРЧ Буковская Ксения Викторовна

Волгоградская обл, г. Камышин, мкр 3-й, д 10, оф 62

Время фото 23.07.2018 15:14:11 Автория 5 полок

Координаты виз. 1 Координаты ТТ 1 Расшие (м) 65

Комментарий мерчендайзера

Товарный запас 80-100% от заявленного ассортимента

Состояние оборудования Новое оборудование, полный комплект

Наличие тестеров Не полный комплект тестеров

Маркет-ые инициативы Есть желтый ценник

Соответствие авторизации Соответствует

Аудит визита Норма

Черное оборудование Non

Визуализация Не нарушена

Зона декора Да

Логотип Диваж Отсутствие

Расшка сокрый Претензий нет Сохранить

<< >>



ON-Line Cabinet

Выборка Фото Задачи Опросники **Отчеты** Аудит Reports График

Период:

 Интервал: 25.07.2018 - 26.07.2018

 Год/мес: 2018 - Июль

 Дата: 25.07.2018

 Неделя

 Текущая Предыдущая

ТММ

- 1.4 Фотоаудит и задачи сводно

МЕРЧ

- 2.1 Средний бал фото по мерчам
- 2.2 Задачи по статусам

МОТИВАЦИЯ

- 4.1 Постановка задач
- 4.2 Выполнение задач
- 4.3 Средняя оценка
- 4.4 Кол-во проведенных аудитов

КЛИЕНТ

- 1.1 Задачи детально
- 1.2 Активность пользователей
- 1.3 Отчет по количеству поставленных за
- 1.4 Задачи по статусам сводно
- 1.5 Комментарии с фото

Задачи детально сводно

ОП

All

Контракт	Постановщик	Создана	Дата	Статуса	Тип	Результат					
						Выполнил	Новое	Отклонил	Принял	Просрочено	Grand Total
						Кол_во	Кол_во	Кол_во	Кол_во	Кол_во	Кол_во
Divage	Borodina.A	02.07.2018	07.07.2018	Для Мерч	+	1					1
			11.07.2018	Для Мерч	+			1			1
		08.07.2018	13.07.2018	Для Мерч	+	1					1
			11.07.2018	18.07.2018	Для Мерч	+			1		1
		16.07.2018	16.07.2018	От Клиента	+					2	2
			17.07.2018	От Клиента	+				5		5
			21.07.2018	Для Мерч	+	2					2
		17.07.2018	17.07.2018	От Клиента	+				3		3
			19.07.2018	Для Мерч	+	2					2
			20.07.2018	Для Мерч	+	1					1
			21.07.2018	Для Мерч	+	1					1
			23.07.2018	Для Мерч	+	2					2
			24.07.2018	Для Мерч	+	2					2
		19.07.2018	26.07.2018	От Клиента	+				1		1
			26.07.2018	От Клиента	+				2		2
26.07.2018	(Blank)		+			2			2		
Merch	Alidganova.A	03.07.2018	10.07.2018	Для Мерч	+	1				1	
			04.07.2018	Для Мерч	+				1	1	
		04.07.2018	13.07.2018	Для Мерч	+			1		1	
			18.07.2018	Для Мерч	+	1					1
			05.07.2018	Для Мерч	+	1					1
		06.07.2018	12.07.2018	Для Мерч	+	2					2
			12.07.2018	Для Мерч	+	1		2			3
		06.07.2018	13.07.2018	Для Мерч	+	1					1
			09.07.2018	Для Мерч	+	1					1
		10.07.2018	Для Мерч	+							

Показать

Маршрутизация



Маршрутизация
[-] [max] [x]

Список маршрутов

FIO	Code	Territory	Supervisor
<input type="checkbox"/> Хмельникова Алла Юрьевна	100912	Саратов	Независимые полев...
<input type="checkbox"/> Швачка Виктория Андреевна	1008220	Санкт-Петербург	Независимые полев...
<input type="checkbox"/> Алджданова Альбина Эмиралиев...	1008151	Санкт-Петербург	Отдел мерчандайзинга
<input checked="" type="checkbox"/> Антошик Анна Валерьевна	1001233	Хабаровск	Отдел мерчандайзинга
<input type="checkbox"/> Барабанщикова Мария Констант...	1001104	Санкт-Петербург	Отдел мерчандайзинга
<input checked="" type="checkbox"/> Буч Любовь Николаевна	1001253	Владивосток	Отдел мерчандайзинга
<input type="checkbox"/> Васильева Яна Алексеевна	1001355	Томск	Отдел мерчандайзинга
<input type="checkbox"/> Васин Иван Васильевич	10011418	Москва	Отдел мерчандайзинга
<input type="checkbox"/> Гладкова Юлия Владимировна	1001238	Нижний Новгород	Отдел мерчандайзинга

Найти Сброс

Период

Интервал 25.07.2018 26.07.2018

Год/мес 2018 Июль

Дата 25.07.2018

Неделя Текущая Предыдущая

Тип графика

Вывод

Только в плане

Вся территория

Группировка

Список полей

Маршрутизация

Сеть

Регион

Город

ТТ

Адрес

Маршрут

Поиск по

Найти Сброс Адресу ТТ Вывеске ТТ

Сохранение

Показать изменения

Показать все

Торговая точка	Адрес	1Вт	2Пн	3Вт	4Ср	5Чт	6Пт	7Сб	8Вс	9Пн	10Вт	11Ср	12Чт	13Пт	14Сб	15Вс	16Пн	17Вт	18Ср	19Чт
<p>Мерчандайзер: Буч Любовь Николаевна \ \ 1001253 \ \ lyubov-buch@mail.ru \ \ +7 914 333-05-58 \ \ Отдел мерчандайзинга</p> <p>Маршрутизация: В плане</p> <p>Сеть: Бонжур</p> <p>Город: Владивосток</p> <p>ТС Бонжур (г. Владивосток, ул Спорт... г. Владивосток, ул Спортивная, д 12)</p> <p>ТС Бонжур (г. Владивосток, ул Пикто... г. Владивосток, ул Пиктовая, д 6)</p> <p>ТС Бонжур (г. Владивосток, ул Сахал... г. Владивосток, ул Сахалинская, д 42)</p> <p>ТС Бонжур (г. Владивосток, ул Черн... г. Владивосток, ул Черняковского, д 5)</p> <p>ТС Бонжур (г. Владивосток, ул Шилк... г. Владивосток, ул Шилкинская, д 42)</p> <p>ТС Бонжур (г. Владивосток, ул Дер... г. Владивосток, ул Деревенская, д 20)</p> <p>ТС Бонжур (г. Владивосток, ул Руск... г. Владивосток, ул Русская, д 39)</p> <p>ТС Бонжур (г. Владивосток, ул Окат... г. Владивосток, ул Окатовая, д 12А)</p> <p>ТС Бонжур (г. Владивосток, ул Хаба... г. Владивосток, ул Хабаровская, д 19)</p> <p>ТС Бонжур (г. Владивосток, ул Дер... г. Владивосток, ул Деревенская, д 16)</p> <p>Сеть: Зайчики/Загнойко/Зайчики Ритейл 000</p> <p>Сеть: ИЛЬ ДЕ БОТЭ</p> <p>Сеть: Чудодей</p> <p>Мерчандайзер: Котельников Дмитрий Сергеевич \ \ 1001566 \ \ \ \ Мерчандайзинг Парфюмерия</p>																				



The screenshot shows a web browser window with the following elements:

- Address Bar:** <http://vershinin/Reports/Pages/Fol>
- Page Title:** Пользователи - Диспетче...
- Navigation:** Главная > Дистрибуция мерч
- Page Navigation:** Главная | Мои подписки | Настройки веб-сайта | Справка
- Section Header:** SQL Server Reporting Services Пользователи
- Search:** Поиск (Найти)
- Actions:** Создать папку | Создать источник данных | Построитель отчетов | Параметры папки | Передать файл | В виде таблицы
- Report List:**
 - Merch_Аудит детально
 - Merch_Аудит итоги
 - Merch_Выполнение плана покрытия по ...
 - Merch_График МЕ
 - Merch_Опросные листы АП
 - Merch_Отчет по мотивации МЕ
 - Merch_Отчет состояние оборудования
 - Merch_План визитов по офисным сотру...
 - Merch_Потребность в тестерах детально
 - Merch_Потребность в тестерах для АХ
 - Merch_Рабочий день агента
 - Merch_Фотоаудит
 - УЕН_Потребность в тестерах для АХ



Сеть:

«Магнит Косметик» + «Магнит» ГМ с космошопом

География:

Вся локация сети

Количество полевого персонала:

300-350 человек

Количество торговых точек / визитов / фото:

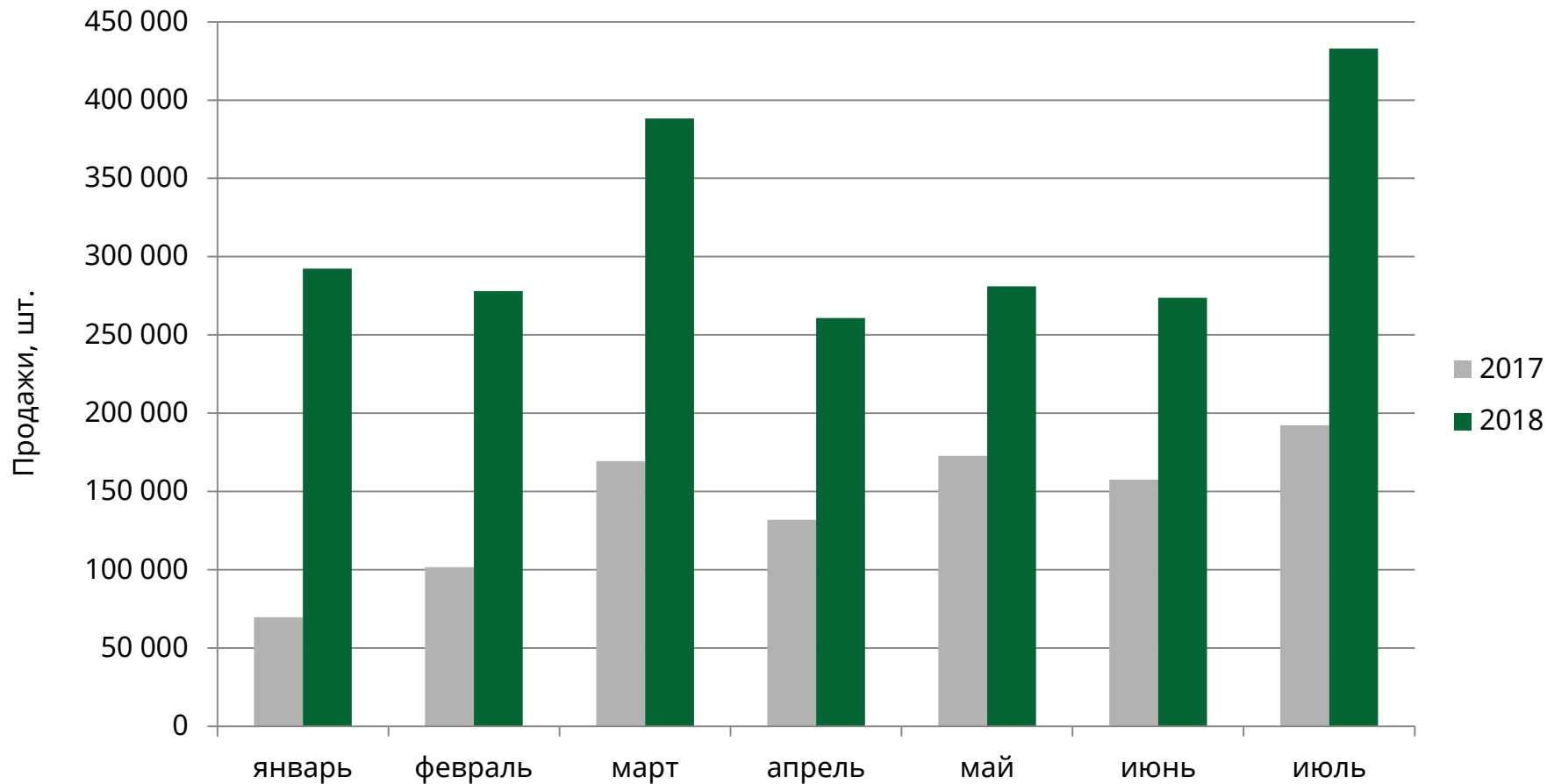
2 600 / 4 500 / 15 000



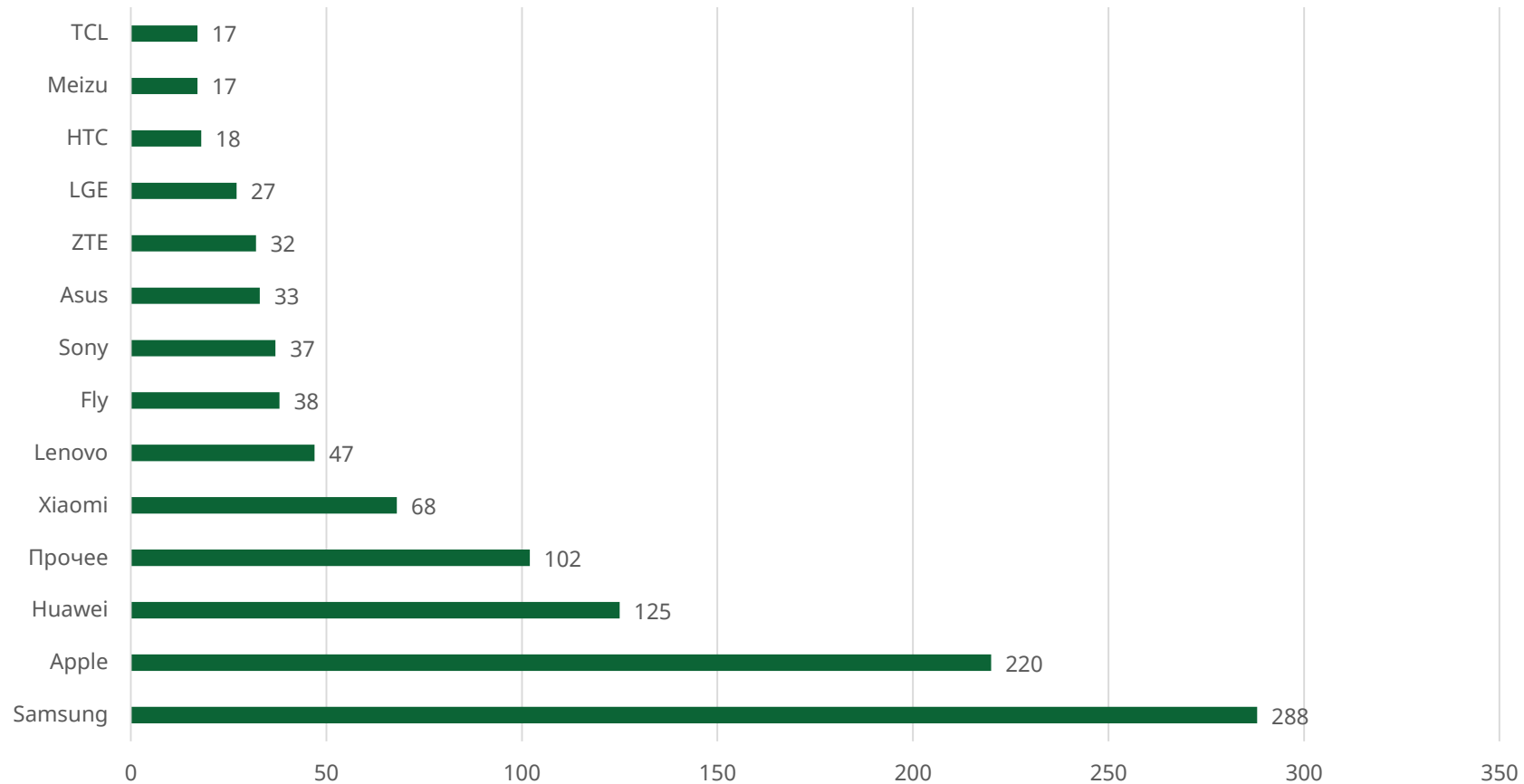
Результат:

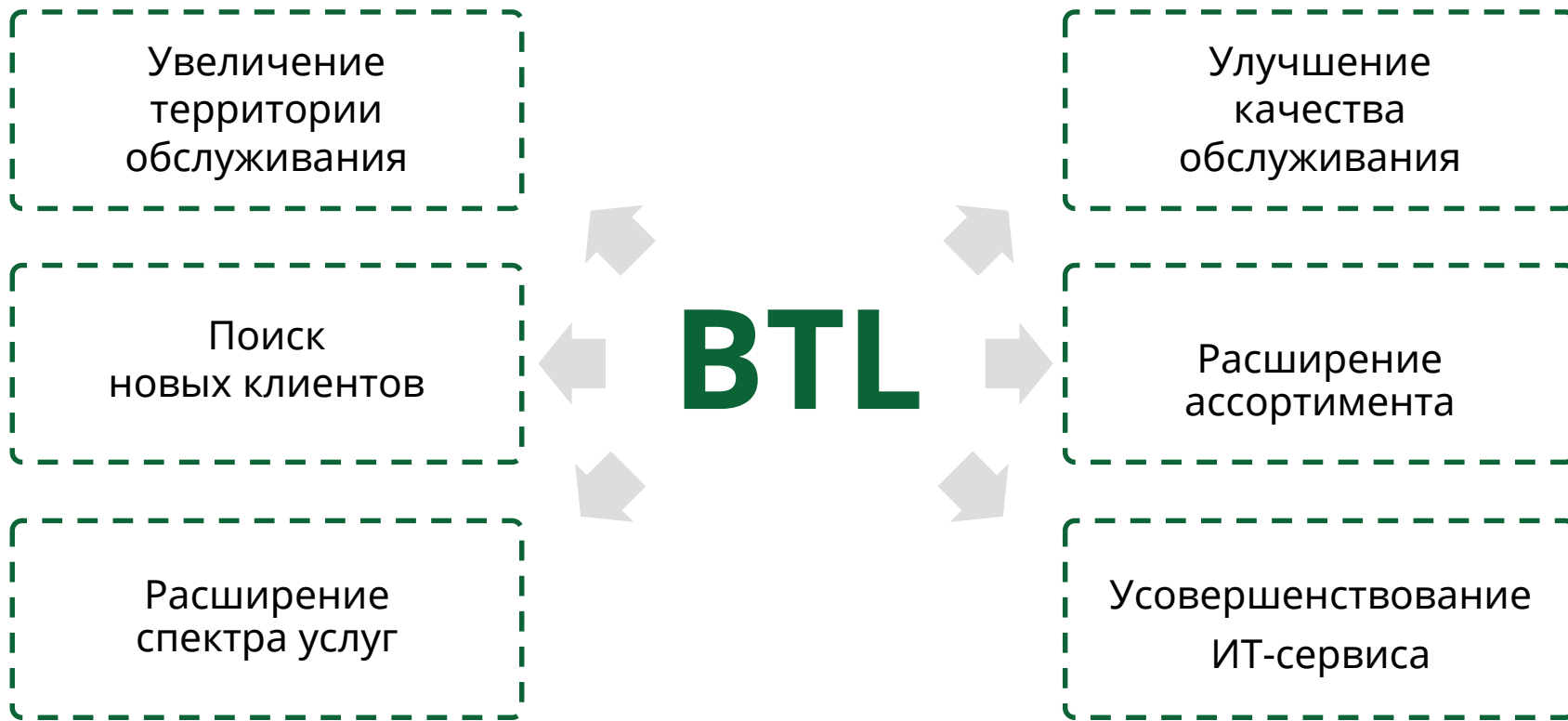
- Прием и обучение эксклюзивных аудиторов для анализа фотоотчетов
- Исходя из целей проекта, доработка ПО (блок «Аудит») + отчет
- Ежемесячное формирование актуальных опросных листов + отчет
- Автоматизация претензионной работы

Что получили



Оборудование





**Спасибо
за внимание**

