



# Проект ОБ73-0

Внедрение системы  
учета ресурсов и автоматизации процессов  
Департамента по Эксплуатации  
**1С.Техническое Обслуживание и Ремонт**





# Цели и задачи проекта

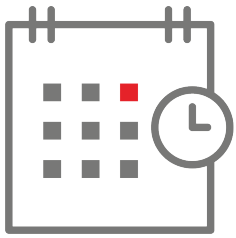
## Цель проекта

Оптимизация и автоматизация управления ресурсами (материальными, трудовыми, финансовыми), недвижимостью, инфраструктурой и сооружениями Компании, посредством внедрения единого инструмента управления и контроля процессов эксплуатации.

## Задачи

- Автоматизировать, оптимизировать бизнес-процессы контроля и управления эксплуатацией и ресурсами
- Получить понимание стоимости владения оборудованием
- Снизить затраты по статьям:
  - расходы на капитальный ремонт;
  - расходы на оборудование;
  - ТО и ремонты зданий и сооружений;
  - ТО и ремонты оборудования.

*\* (по приказу о запуске проекта ОБ73)*



# План, состав работ и команда



Начало проекта 01.04.2016 завершение 10.08.2018

- 5 фаз (2 подготовительные, 3 внедрение),
- 72 верхнеуровневые задачи (детализация по некоторым достигает 70 подзадач).



67 функциональных требований



12 интеграций в корпоративные информационный системы



124 сотрудника в команде проекта

*\* со стороны заказчика (АО «Тандер») и исполнителя («Деснол Софт»)*



2200 пользователей мобильного приложения ТОИР



Создано 8 автоматизированных рабочих мест (АРМ)




Система внедрена на 75 филиалах и 37 РЦ компании



# Риски Проекта

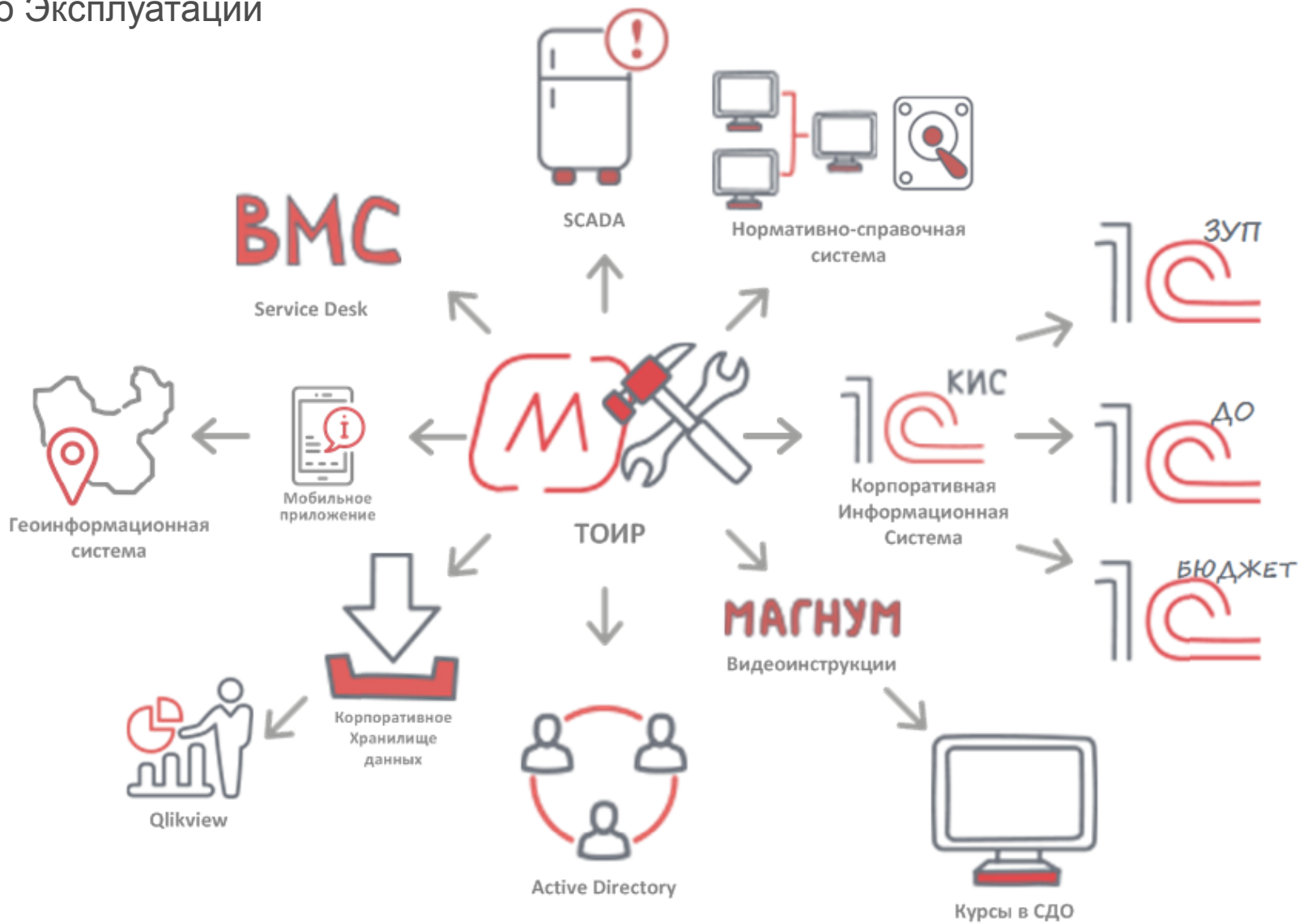
## **Факторы ограничивавшие исполнение проекта**

1. Низкий приоритет проектной деятельности по сравнению с операционной деятельностью участников проекта
2. Риск изменения концепции проекта в процессе разработки архитектуры
3. Отсутствие первоначальных Бизнес-процессов и Нормативно-справочной информации
4. Несоблюдение сроков выполнения работ со стороны исполнителей.
5. Зависимые и пересекающиеся работы во взаимосвязанных проектах
6. Переориентация ресурсов на другие проекты, признанные как наиболее приоритетные
7. Отсутствие мотивации у команды проекта



# Интеграция ТОИР

ТОИР в реальном времени обменивается данными, справочниками и документами со всеми информационными системами, задействованными в выполнении ключевых бизнес-процессов Департамента по Эксплуатации





# Смартфон (заявки ServiceDesk)

## БЫЛО «Участковый инженер-диспетчер»

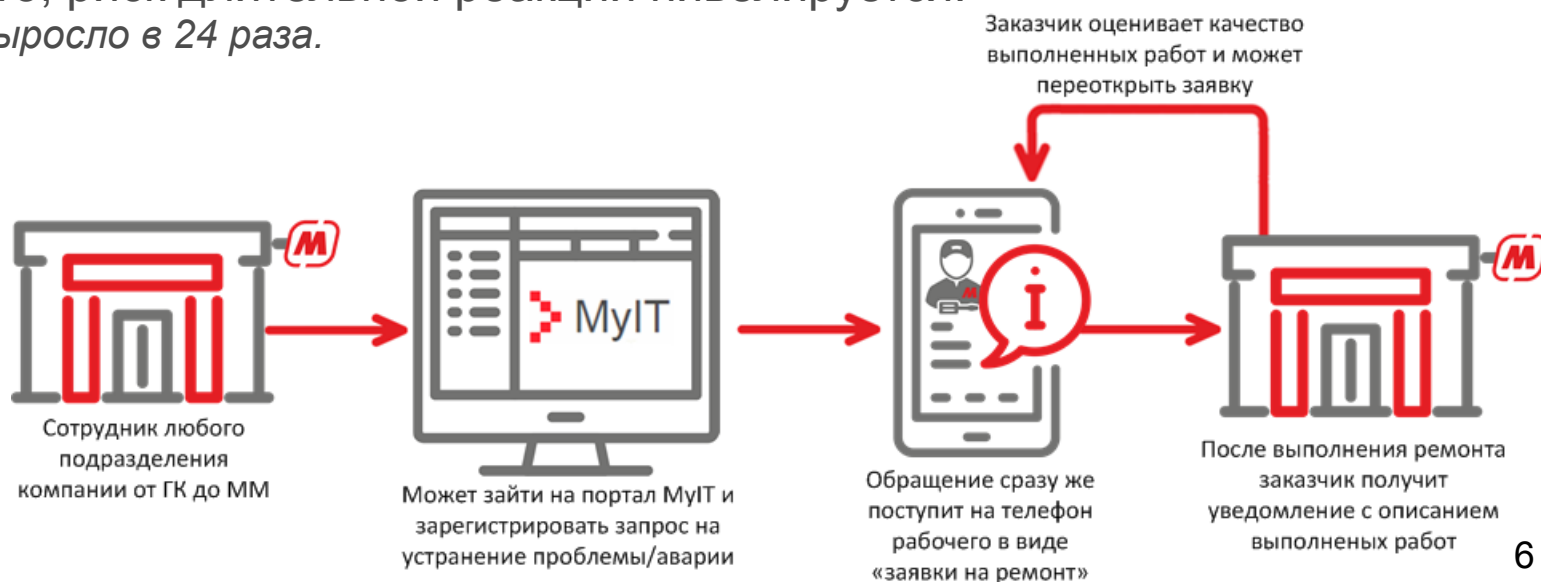
Часто возникали ситуации, когда инженер уезжал по другим делам (диспетчерская функция 25%), заявки могли передаваться рабочим с опозданием на несколько часов, а иногда даже дней.



## СТАЛО «Быстрая «Прямая связь» с исполнителем»

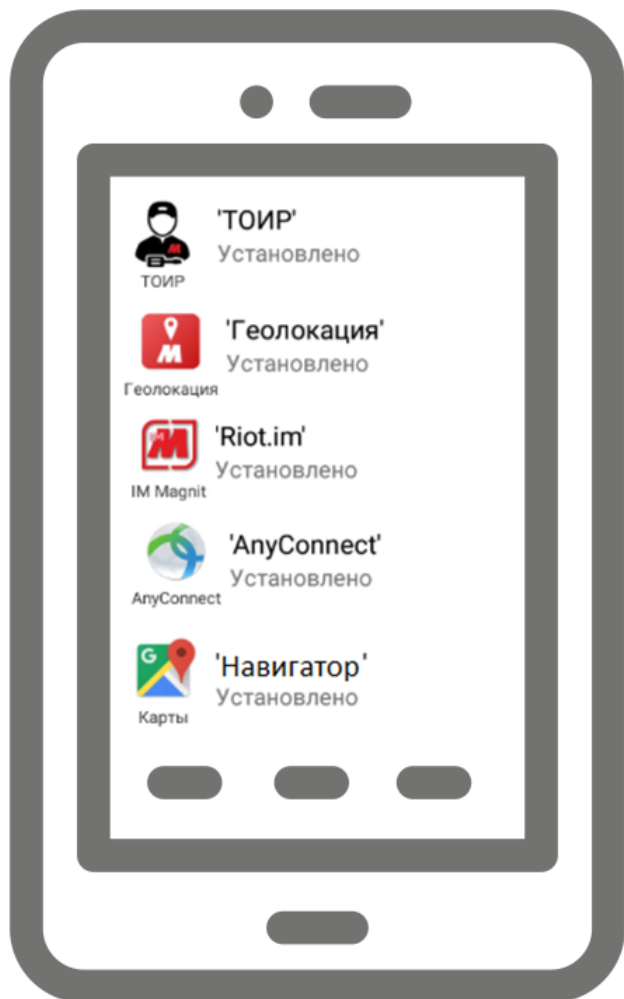
Посредник в виде диспетчера исключается, после регистрации обращения на портале MyIT за несколько минут заявка появляется уведомлением на телефоне рабочего, риск длительной реакции нивелируется.

*\* Время реагирования выросло в 24 раза.*





# Смартфон (рабочее место техника)



**2200 сотрудников рабочих специальностей получили мобильное рабочее место, позволяющее:**

- Оперативно реагировать на заявки
- Иметь доступ к нормативно-справочной информации
- Планировать рабочее время и маршруты перемещений
- Управлять ТМЦ
- Отчитываться об использованных запчастях

**Департамент по эксплуатации получил:**

- Контроль SLA на всех этапах работы с заявкой
- Контроль за перемещением сотрудников
- Инструмент накопления информации о ремонтах оборудования и расходованию ЗИП
- Контроль рационального использования ресурсов

*\* дополнительно в смартфон установлены корпоративный мессенджер и навигатор.*



# Автоматизированные рабочие места



## **Созданы принципиально новые виды АРМ:**

АРМ Профильного инженера (780 мест)

АРМ Участкового инженера (330)

АРМ Территориального распределения (75)

АРМ Заведующего складом (70)

АРМ специалиста по стандартам эксплуатации (41)

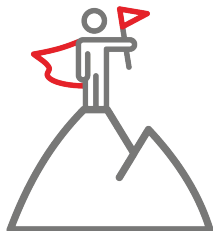
АРМ Диспетчера ситуационного центра (20)

АРМ Постановки групповых задач (14)

АРМ Диспетчера аутсорсинга (11)

Мобильное рабочее место (2200)





# Результаты внедрения ТОИР

БП назначения и работы с заявками на ремонт

БП обеспечения ремонтов запасными частями и материалами

БП инвестиционная программа в ТОИР

БП планово-предупредительных работ

БП сопровождения Критичных Аварий

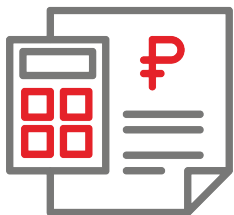
БП постановки групповых задач

Паспорт объекта эксплуатации

Корпоративная НСИ в ТОИР

Техническая документация в ТОИР

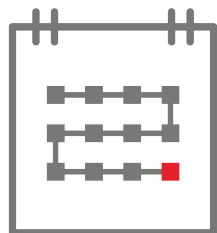




# Эффект от внедрения системы

1. Экономия за счет отказа от использования дорогостоящего нецелевого ПО в целях контроля закрытия заявок на ремонт
2. Сокращение списаний за счет сокращения времени простоя холодильного и технологического оборудования
3. Сокращение издержек при внедрения учета запчастей и материалов:
  - Уменьшение потерь и не целевого использования ЗЧ
  - Уменьшение запаса на складах
4. Экономия средств за счет геолокационного контроля:
  - Контроль ГСМ
  - Контроль посещения объектов при выполнении ремонтов
5. Анализ поломок оборудования, формирование «допусков» для оборудования и запчастей
6. Формирование тех.заданий на закупку оборудования





# Проект ОБ73-0



Спасибо за внимание