

Сервис создания  
автоматизированной  
системы расчета  
стоимости ИТ доработок

itella

itella

# Itella входит в группу Posti

1638

Основана в 1638 году  
как Финская Почтовая  
Корпорация

2006

На рынке в России  
с 2006 года

2021

Ежегодный  
оборот  
~ 6 млрд руб.

2 000+  
сотрудников



## Команда IT Itella

В составе ИТ департамента  
5 отделов, штат - 58 специалистов

Территориально  
распределённая команда



Надёжные каналы связи и  
мультиоблачная инфраструктура

Service Desk для внутренних клиентов  
и лучший iCRM\* для внешних

\* Проект стал победителем в престижной премии «Проект года по версии Global CIO в номинации: iCRM - личный кабинет клиента в 2019 году»

Наш продукт - не логистика, а качественные ИТ решения для бизнеса

Наша миссия - чтобы понятие «проблема Клиента»  
осталась для Вас в параллельной Вселенной

Мы делаем все, чтобы у Клиента не болела голова с момента возникновения потребности  
и до внедрения необходимого функционала в ПРОД





**IT Itella** – это тот случай,  
когда возраст - это преимущество

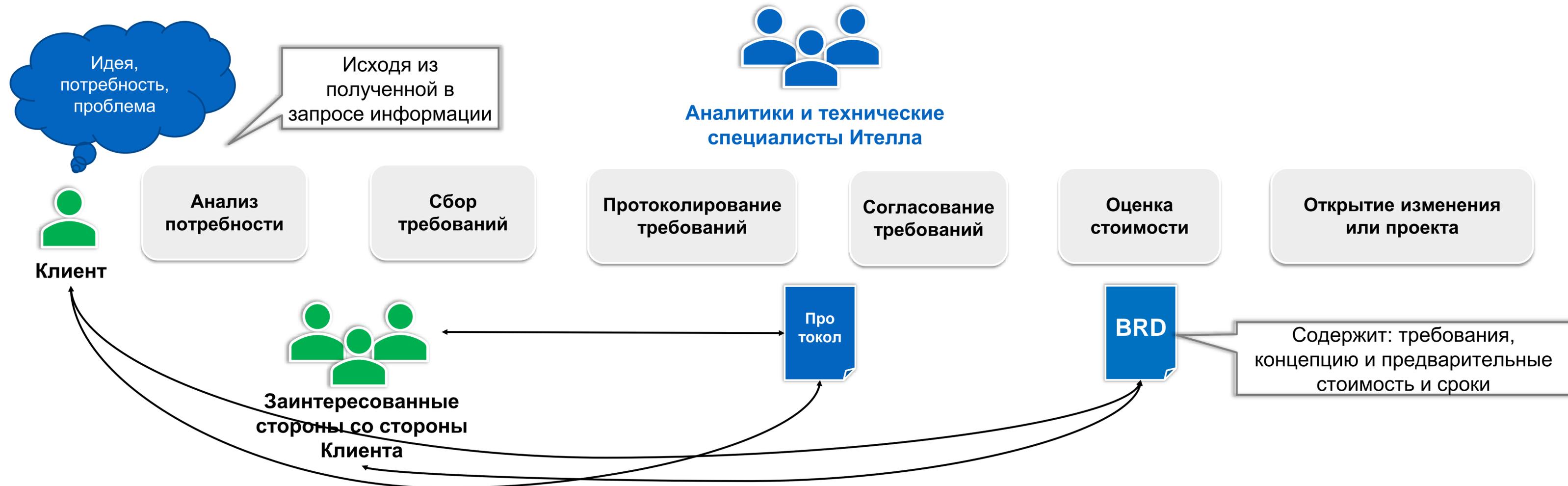
Мы знаем все проблемы и ошибки  
в логистике, на складе и  
транспорте, но главное - знаем  
оптимальные решения



# Проблематика

Как для бизнеса, так и для наших Клиентов, оценка – один из самых важных этапов в начале работы над проектом. Клиенты ожидают получение стоимости максимально быстро и объективно, кроме того, Клиентам нужна максимальная прозрачность оценки ИТ доработок.

# Общая схема процесса



Мы, в IT Itella, создали собственный сервис для автоматизации процесса оценки стоимости и длительности IT разработок – **SDP**.

Целью создания данного сервиса было:

упростить работу ИТ специалистов, которые занимались оценкой, потому что количество запросов на разработку постоянно росло, а специалисты одновременно были нужны как в оценке, так и в проектной работе.

Мы планомерно совершенствовали **SDP** и получили инструмент, который учитывает особенности разработки для ИТ задач любой сложности.



## Ключевые задачи сервиса



Автоматизировать процесс оценки и использовать опыт ранее проведенных оценок.



Проводить оценку в часах/деньгах, с учетом стоимости рабочего времени ИТ специалистов Ителла



Ускорить оценку в среднем в 5-7 раз, по сравнению с иными способами расчета

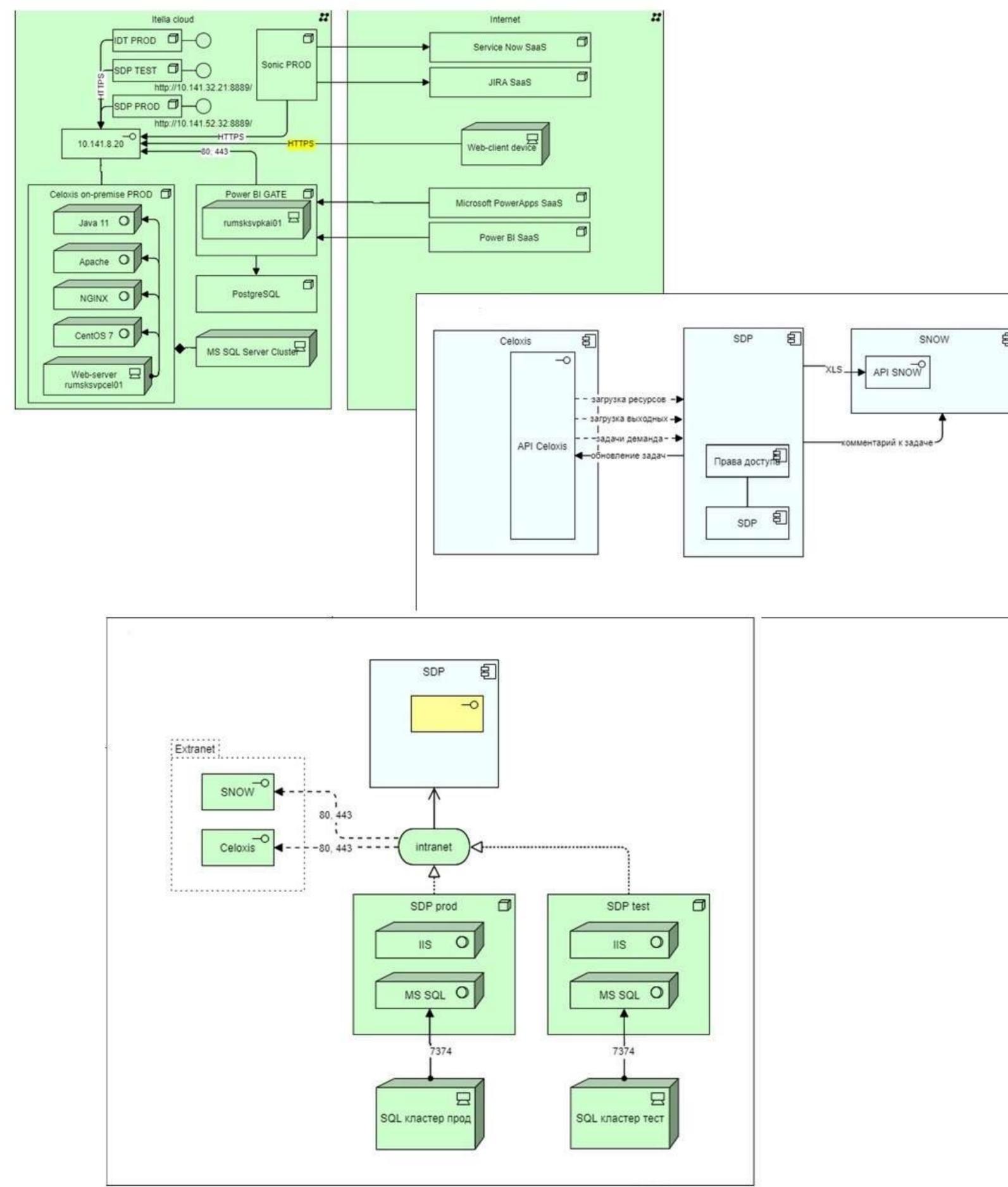


Считать стоимость ИТ-решения с учетом рисков, управления и тестирования

# Архитектура решения предусматривает глубокую интеграцию между различными ИС Itella

Наш многолетний опыт показал высокую эффективность интеграции различных систем и организацию обмена данными между ними

Проект **SDP** создавался как часть единой цифровой экосистемы Itella



# Быстрая, прозрачная и понятная оценка

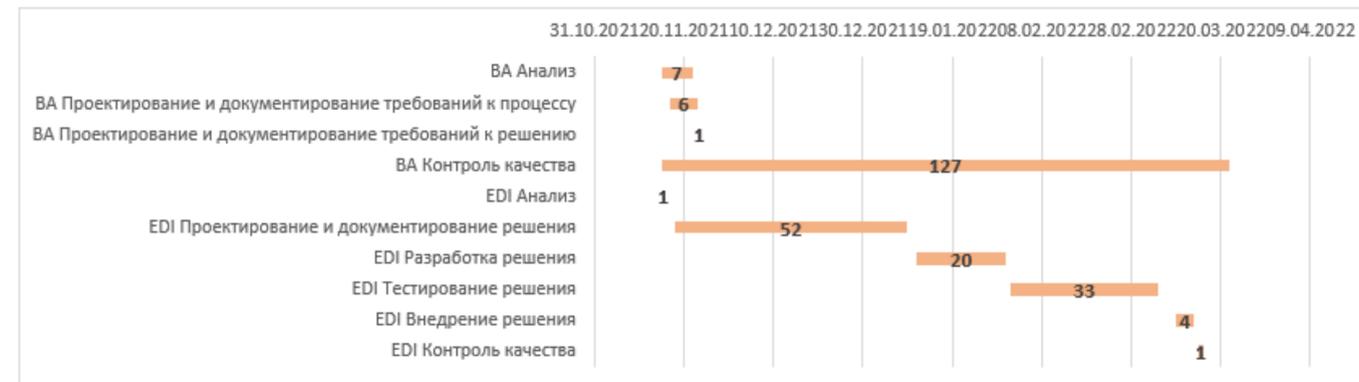


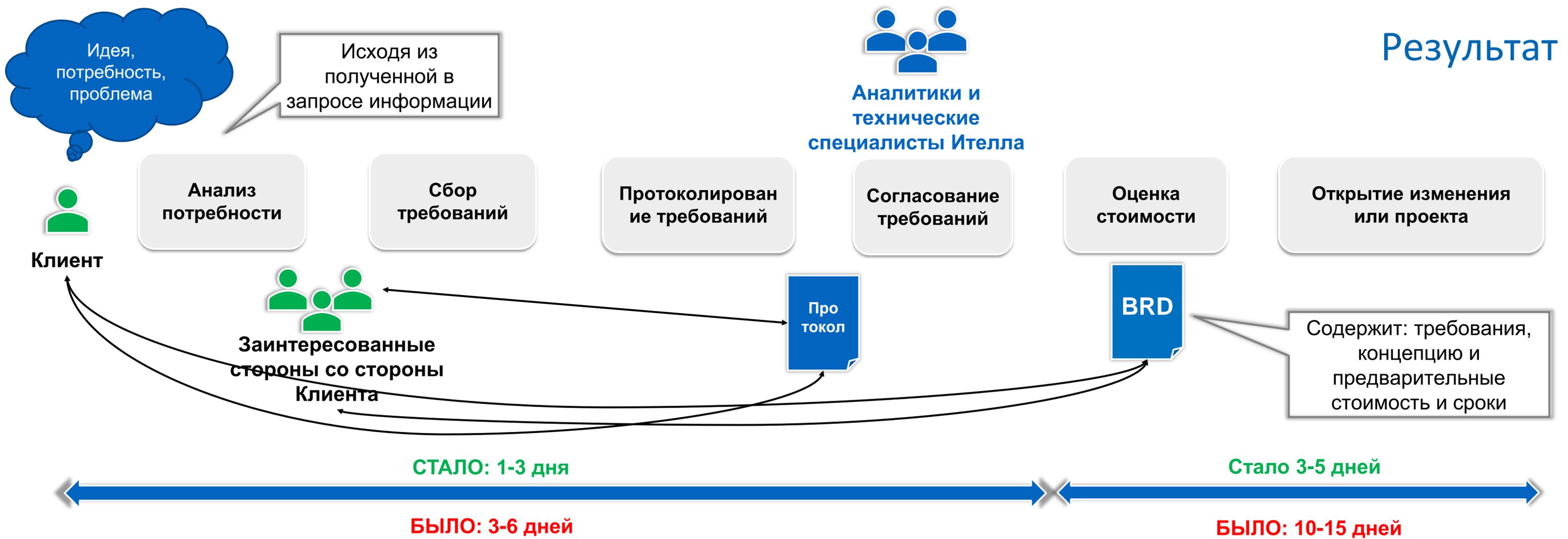
Так Клиент видит результат  
в Личном Кабинете

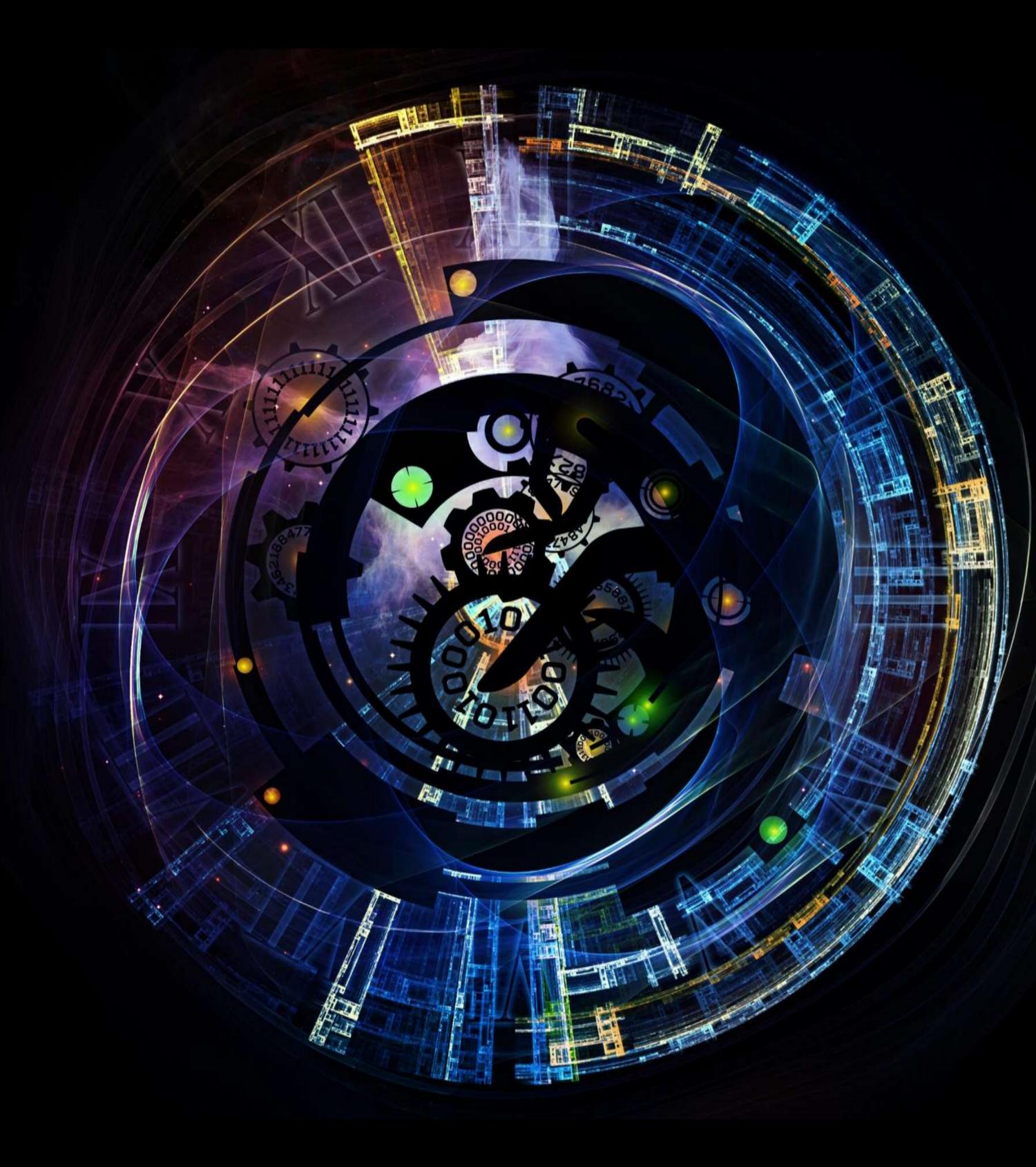
## Cost (Стоимость решения)

Вид работ	Стоимость	Дата завершения
<b>Бизнес-анализ</b>		
Анализ	6 667 Р	23 ноя
Проектирование и документирование требований к процессу	3 333 Р	24 ноя
Проектирование и документирование требований к решению	0 Р	24 ноя
Контроль качества	0 Р	16 мар
<b>Интеграционное решение</b>		
Анализ	124 030 Р	17 ноя
Проектирование и документирование решения	80 730 Р	10 янв
Разработка решения	172 800 Р	1 фев
Тестирование решения	62 470 Р	7 мар
Внедрение решения	22 140 Р	14 мар
Контроль качества	0 Р	16 мар
Итого	472 170 Р	

## Schedule (Сроки)







После внедрения данной системы  
Наши Клиенты:

- ✓ Оперативно получают оценку стоимости
- ✓ Точно знают за что платят (состав работ и трудоемкость)
- ✓ Получают представление о сроках реализации с учетом всех рисков

Уникальная разработка Itella

Наши клиенты могут оперативно принимать решения и получать прибыль от более раннего внедрения тех или иных доработок

СПАСИБО

ICT Director

Галкин Николай

 @itella.russia

 +7 (916) 443 17 67

 [www.itella.ru](http://www.itella.ru)

 [Nikolai.Galkin@itella.com](mailto:Nikolai.Galkin@itella.com)

itella  
Logistics

Kari Kuutti Oy